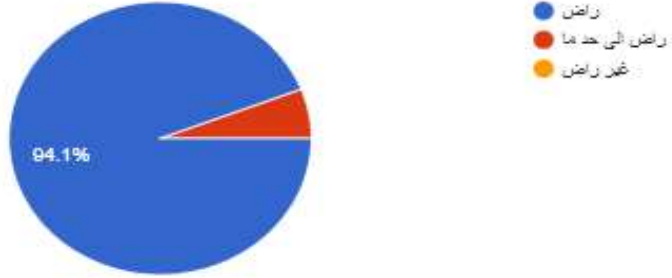


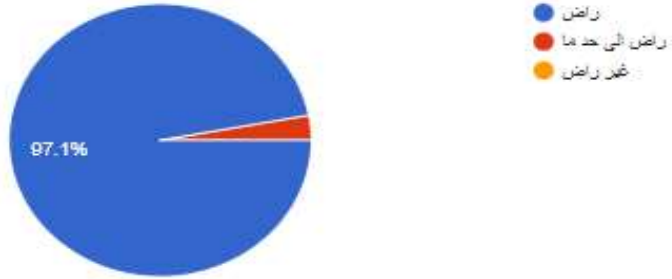
تقرير قياس رضى أصحاب العلاقة لجمعية معافاة الصحة

قياس رضى المستفيدين

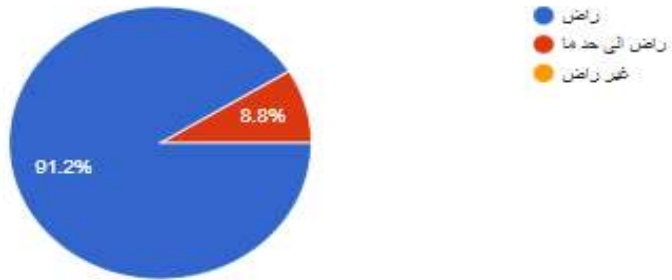
هل انت راض عن تواصل الموظفين معك أثناء تقديم الخدمة
34 رأياً



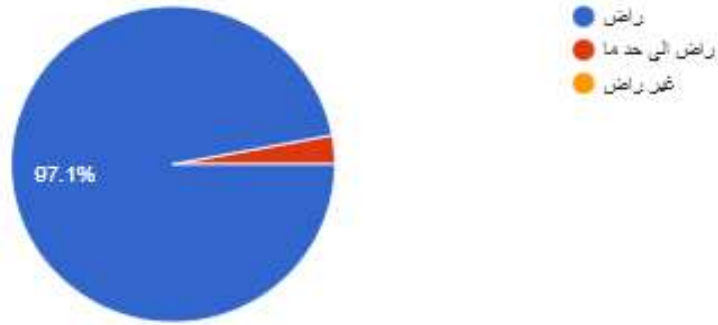
هل انت راض عن خدماتنا من حيث الجودة
34 رأياً



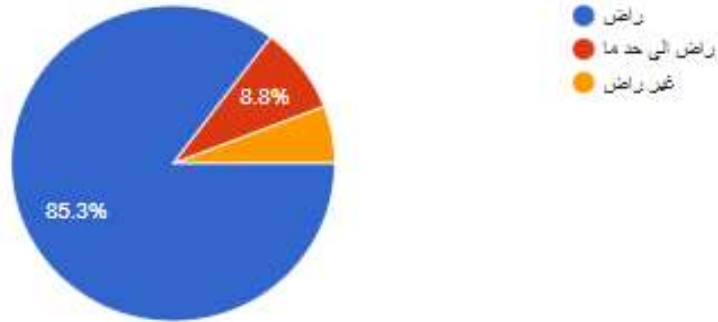
هل انت راض عن خدماتنا من حيث السرعة
34 رأياً



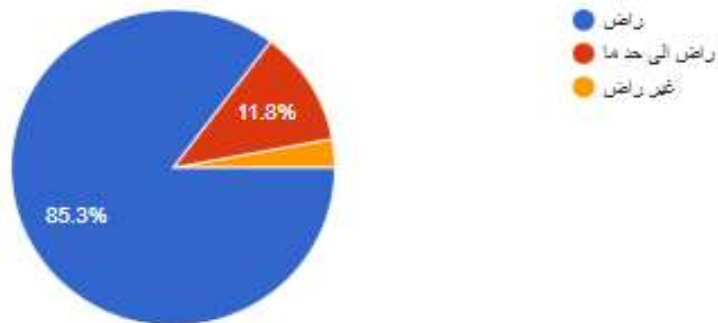
هل انت راض عن رابط التسجيل الموجود بالموقع
34 رأياً



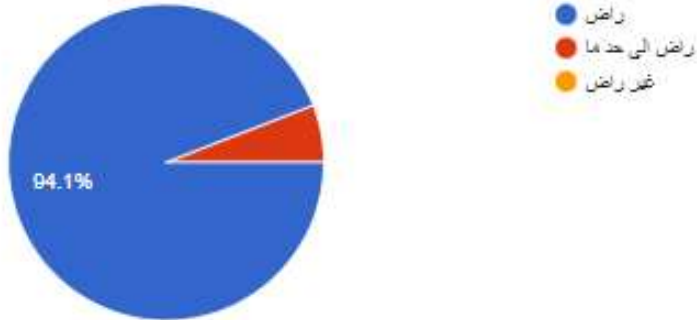
هل انت راض عن الخدمات المقدمة من الصيدلية
34 رأياً



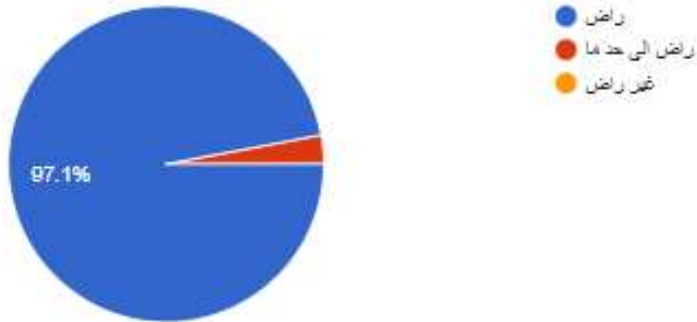
هل انت راض عن تواصل اللجنة العلاجية معك بعد تقديم الخدمة
34 رأياً



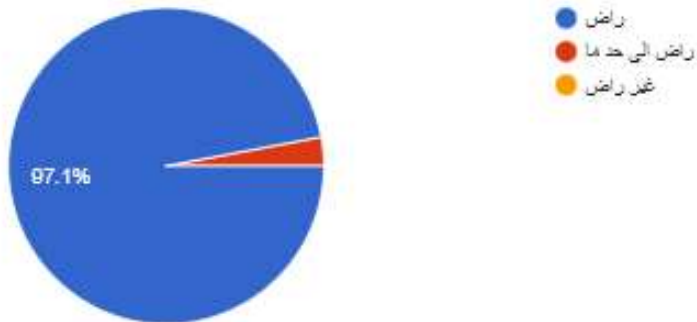
هل انت راضى عن شرح الصيدلي لك بما يخص الادوية
34 ردًا



هل انت راضى عن تعامل موظفي الصيدلية
34 ردًا

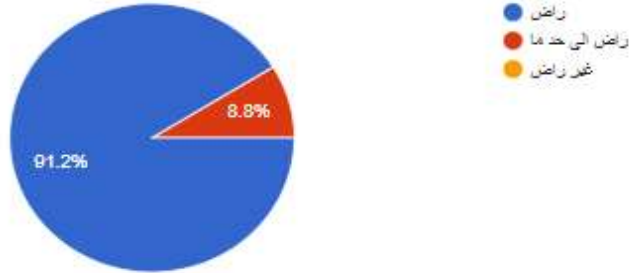


هل انت راضى عن تعامل موظفي الجمعية
34 ردًا



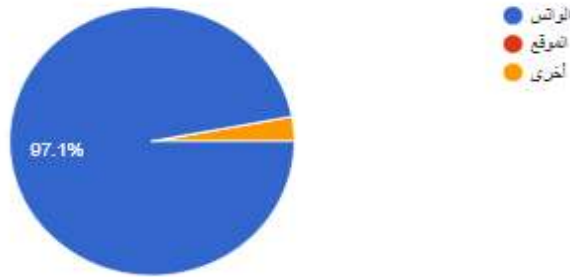
هل انت راضى عن تعامل موظفي اللجنة العلاجية قبل و بعد تقديم الخدمة

34 ردًا



أي طريقة تقترح للتواصل عبر الایمیل

34 ردًا

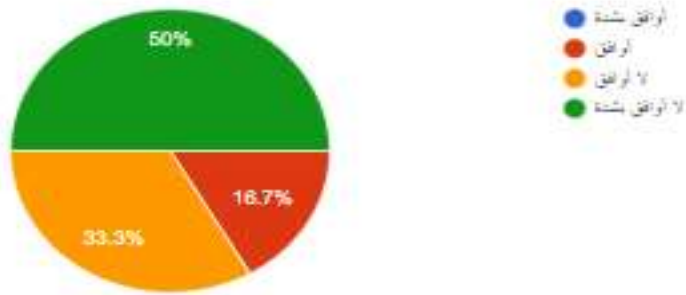


هل لديكم اي اقتراحات تحسين جودة الخدمة

كلا
اشكركم
لا يوجد
بعض الأدوية لا تتوفر في صيدليات زهرة الروضة..يرجى توفيرها
التكرم بتسريع الاستجابة لطلبات المرضى حيث منهم من يعاني من المرض بشدة ولا يستطيع الانتظار ولكن جزاكم الله
خيرا ووفقكم
لا يوجد جزاكم الله خيرا في الدنيا والاخرة ولكل من يساهم في عمل الجمعية والسادة المتبرعين والاعضاء كافة
بالنسبة لبشيري ما متوفر الا جزء بسيط من الادوية يا ريت لو تم توفير باقي الادوية
توفير باقي الادوية لو امكن
التعامل مع صيدليات توفر جميع الادوية
من لايشكر الناس لايشكر الله جزاكم الله خيرا نأمل في توفير ادوية زراعة الكلى البروغراف والسلسبيت لان الصيدلية
ردهم غير متوفر لدينا
ماعليكم امر ابغى اقرب فرع لاستلام الادوية الله يجزاكم الخير وفي ميزان حسناتكم يارب يعطيكم العافيه يارب
كثر الله خيركم ويزيدكم من فضله
الجوده تمام
جودة الخدمة ممتازه
بعض الادويه غير متوفره على حسب الوصفه وصى الصيدليه توفير جميع الادويه على الوصفه بعض احيان امامادر ايش
مكتوب
لا الخدمه جدا ممتازه
سرعة صرف العلاج
لا يوجد
يعطيكم العافيه
لو يوجد استشارات او تحاليل غير الادوية للامراض المزمنة ومساعدتها ليكون الثواب ثوابين ومساعدة غير القادرين
يعطيكم العافيه باليت تكون الخدمة متاحة في المساء ليس فقط صباحية
شكرا الله يجزيكم الخير ما قصرتمو
لايوجد
يوجد لدي وصفة من الطبيب في مصر ارجو صرفها
لا

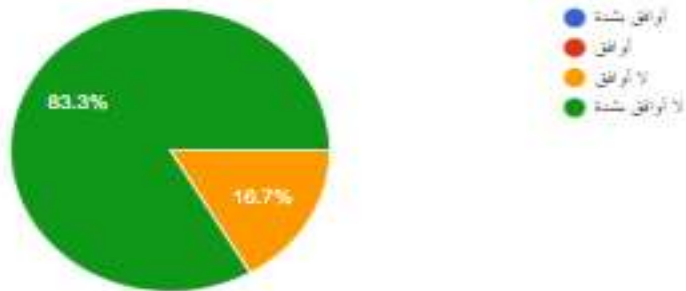
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنةً بزملائك في الجمعية مرضياً لك

6 ردود



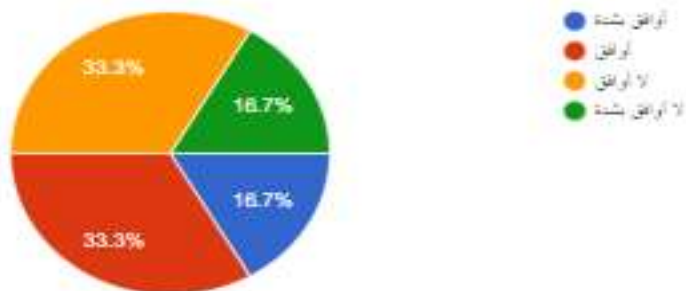
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنةً بالسوق المحلي مرضياً لك

6 ردود



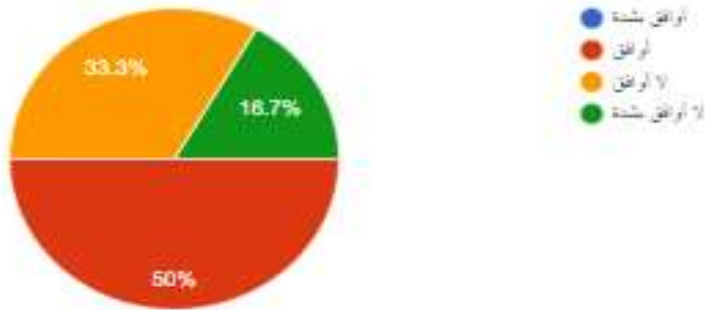
يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة التحويلات

6 ردود



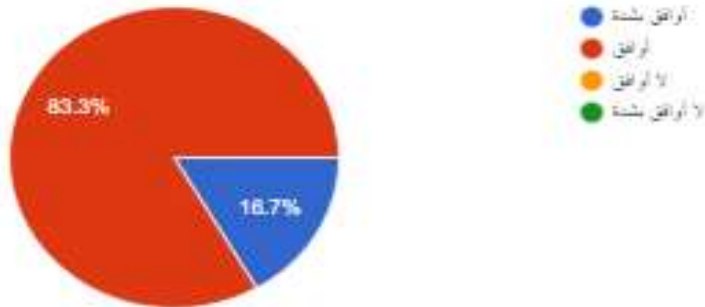
يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرصيا لك

6 ردود



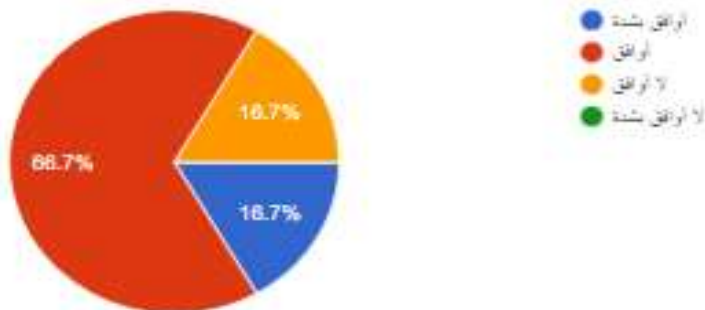
يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وإمكانيات التطوير)

6 ردود



التموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر متناسبا لوظيفتك

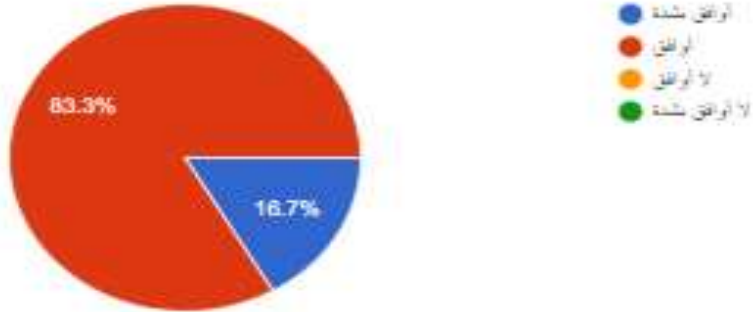
6 ردود



قياس رضی العاملين

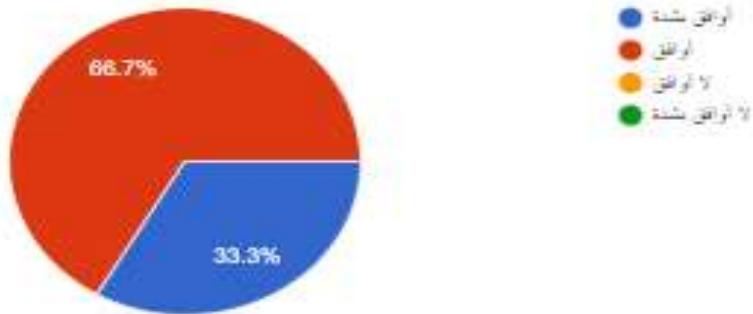
نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل

6 ردود



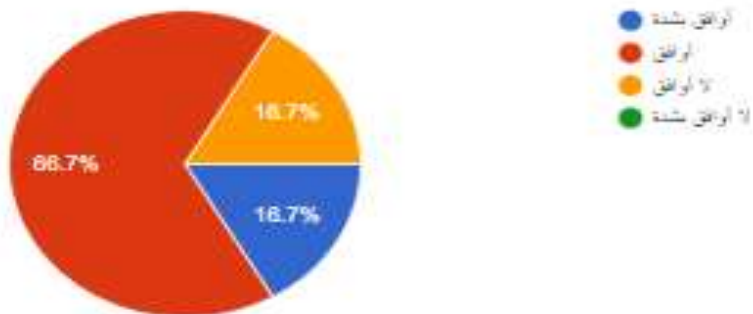
لديك ثقة بما يتم أخيارك أو وعدك به من قبل الإدارة

6 ردود



لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك

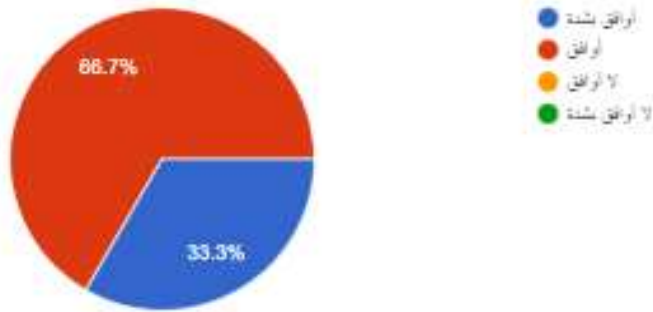
6 ردود



قياس رضی العاملين

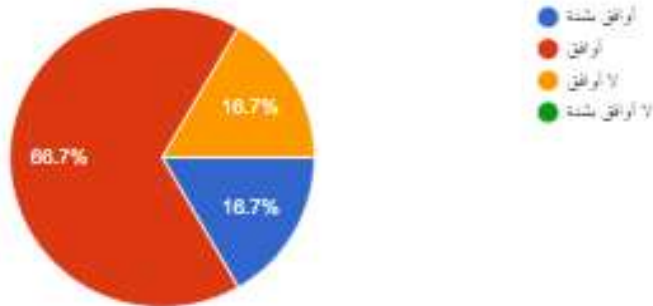
يرأيه إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية

6 ردود



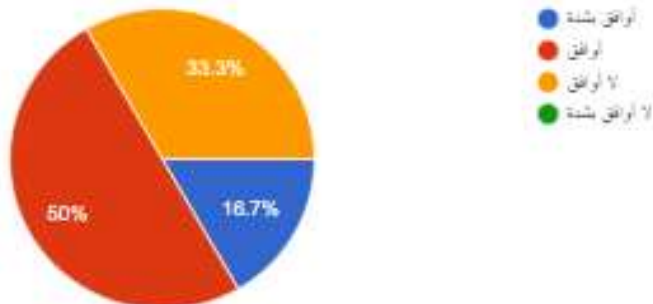
تؤمن بالأمان الوظيفي في الجمعية

6 ردود



لديك المعلومات / البيانات اللازمة لتقييم عملك على أكمل وجه

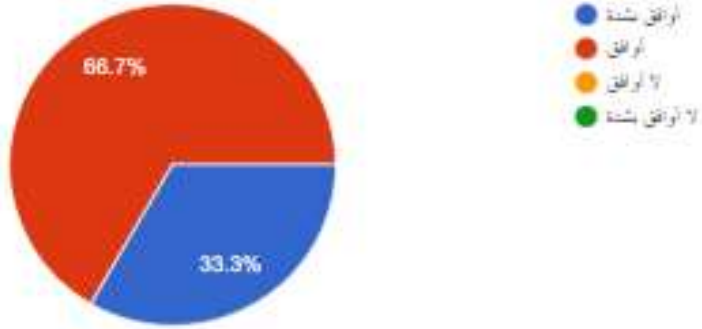
6 ردود



قياس رضی العاملين

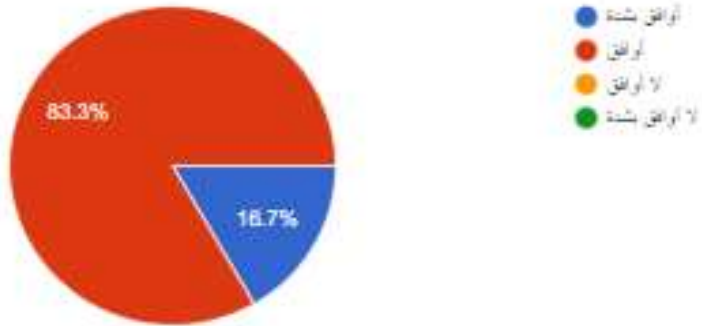
لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل

6 ردود



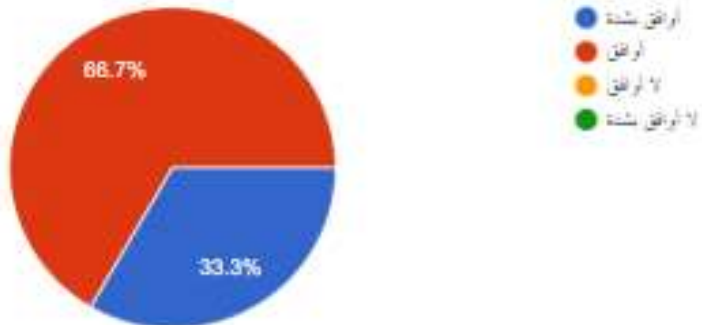
مديرك المياشر يتعامل معك بعدالة كافية

6 ردود



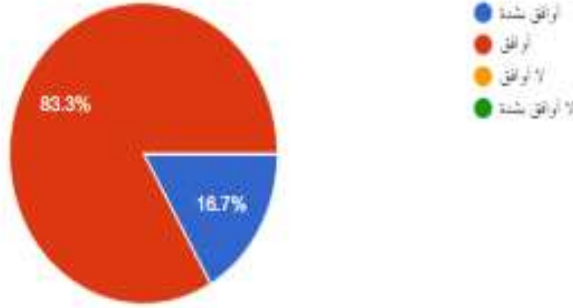
مديرك المياشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية

6 ردود



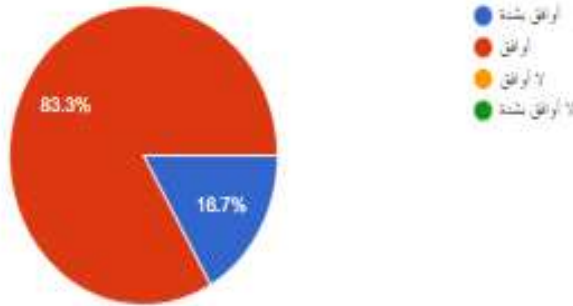
افكارك ورائتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرارات

6 ردود



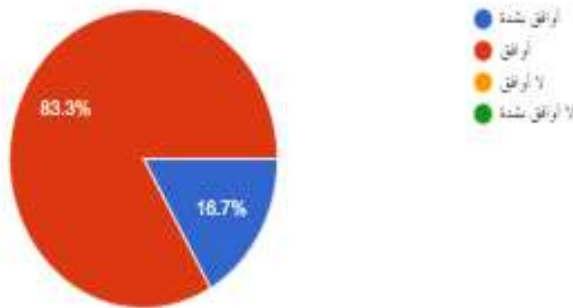
مديرك المباشر يعاملك باحترام

6 ردود



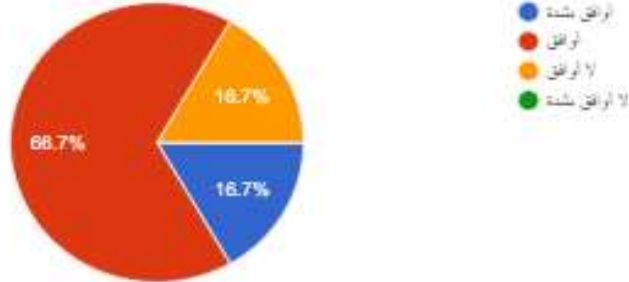
يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية

6 ردود



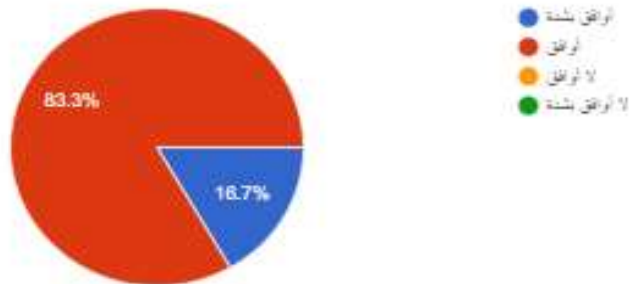
مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق

6 ردود



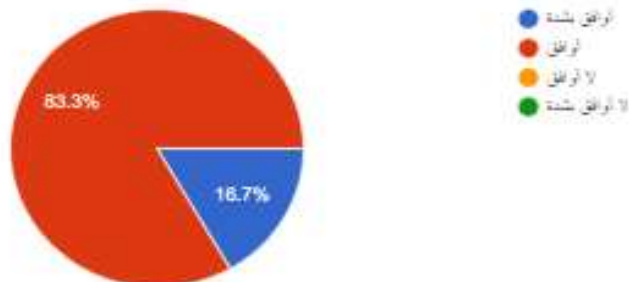
سياسة الباب المقترح في الجمعية مطبقة ومفيدة

6 ردود



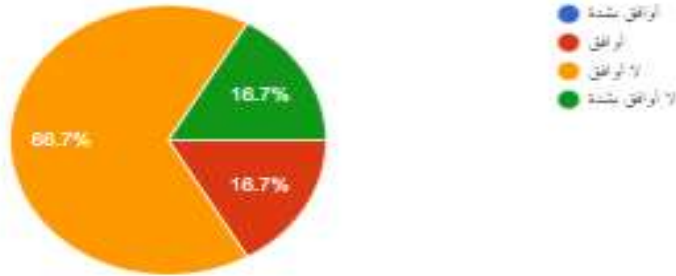
اهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة

6 ردود



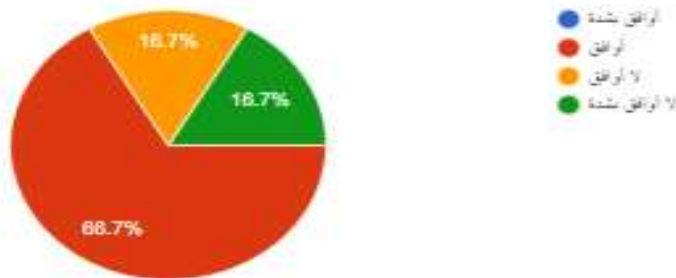
المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها

6 ردود



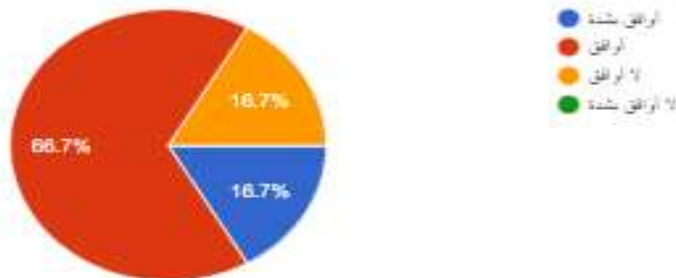
نظام البدلات (السكن والتنقل) والمطيق حاليا في الجمعية عادل ومناسب

6 ردود



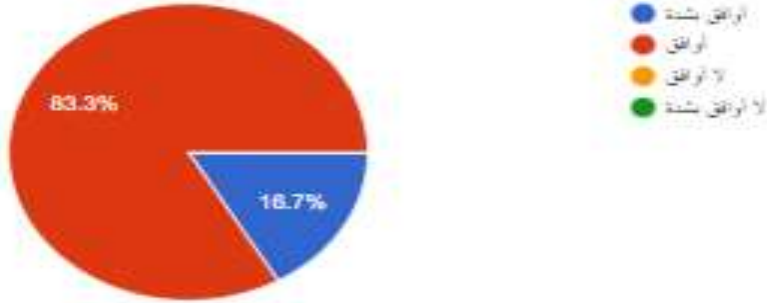
الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك

6 ردود



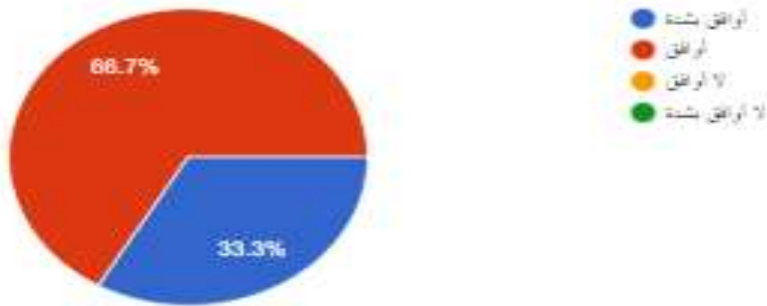
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر

6 ردود



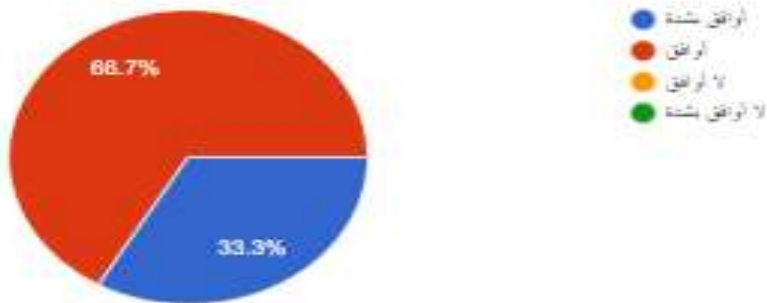
تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة

6 ردود



التحقيق غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك

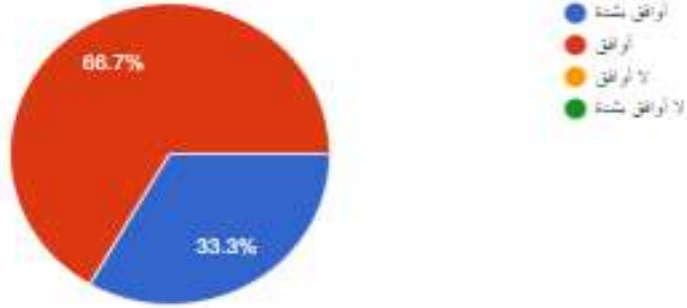
6 ردود



قياس رضی العاملين

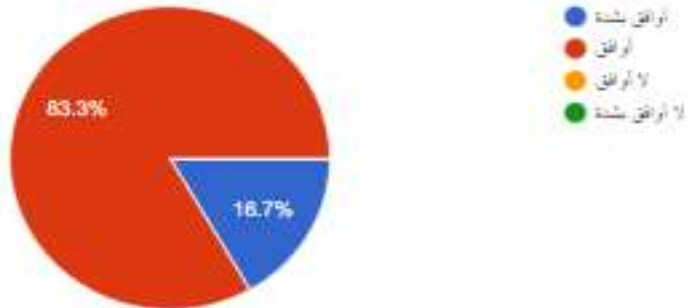
مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن

6 ردود



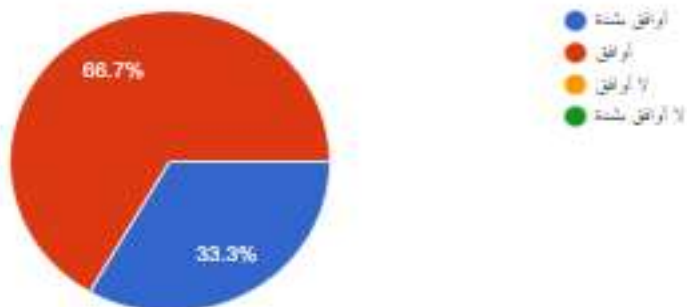
تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك

6 ردود



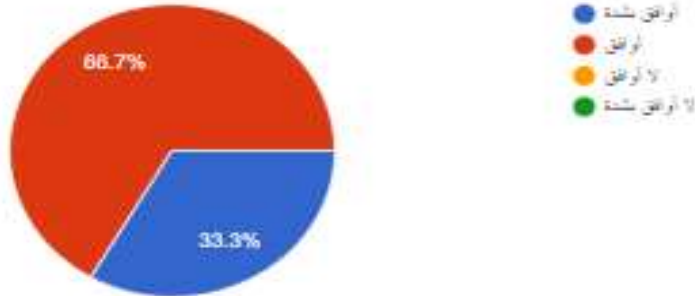
كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله

6 ردود



تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك

6 ردود



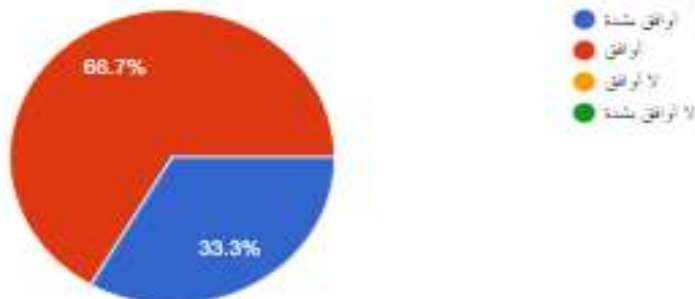
في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك تحلى اتم الاستعداد لذلك

6 ردود



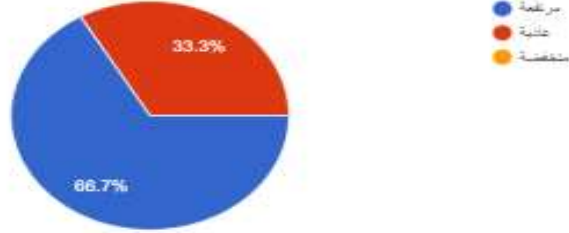
خلال العام الحالي 2022 لم افكر بترك العمل في الشركة

6 ردود



كيف تصنف معنوياتك في العمل في هذا الوقت ؟

6 ردود



الاسباب:

6 ردود

الجدولة مبسوط وسعيد جدا بوجود بين عائلتي وليس زملاء عمل فقط

طاقة جميلة

الرضا والاستقرار في العمل

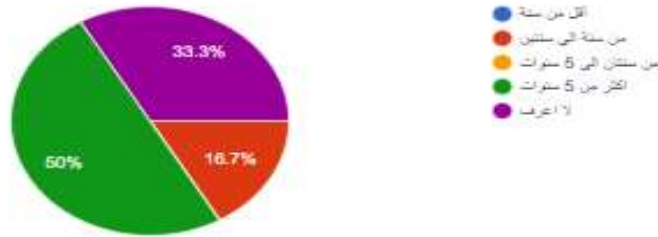
اشعر بالارتياح ولله الحمد

العمل فرمق واحد متعاون

روح الفريق الواحد حائل مهم

كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالشركة (يتفق ظروف العمل الحالية) ؟

6 ردود



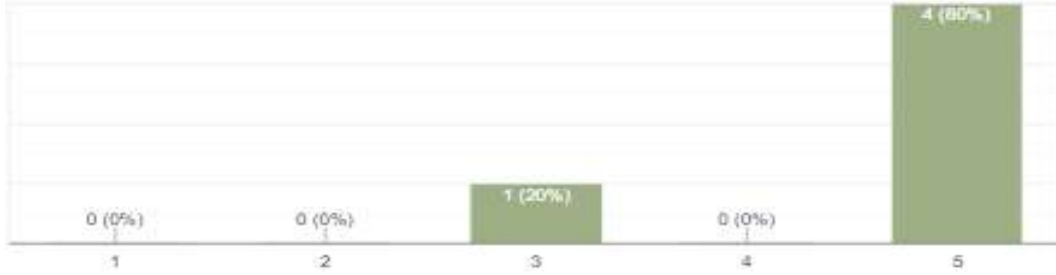
أي ملاحظات أخرى :

رد واحد

اتمنى التوفيق والسمر الى الامام

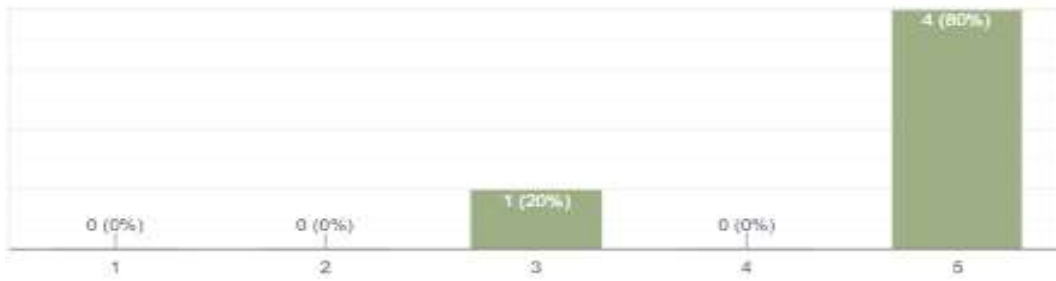
هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟

5 رتبة



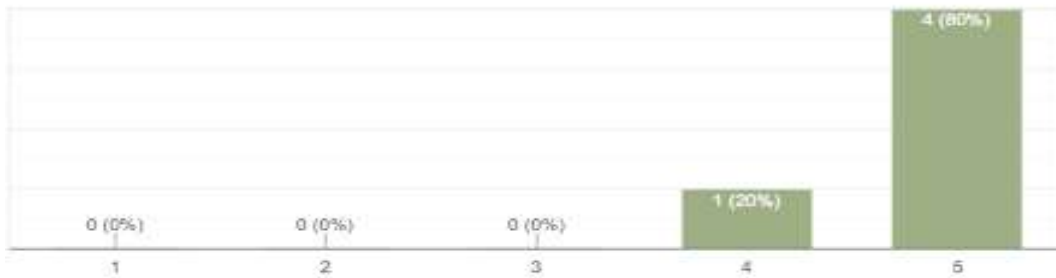
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ؟

5 رتبة



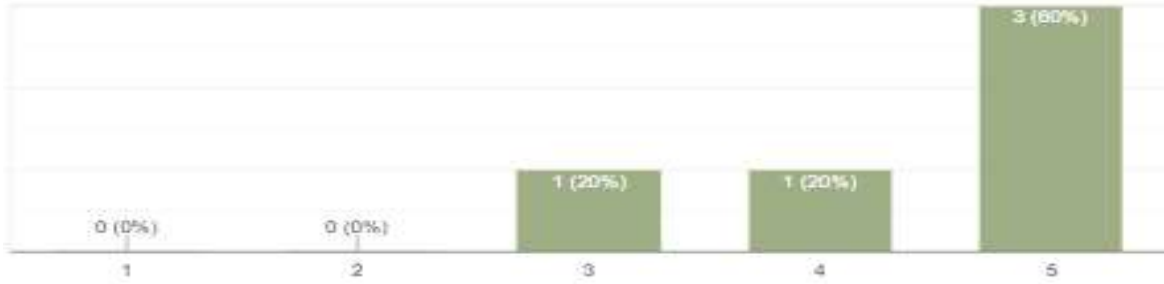
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟

5 رتبة



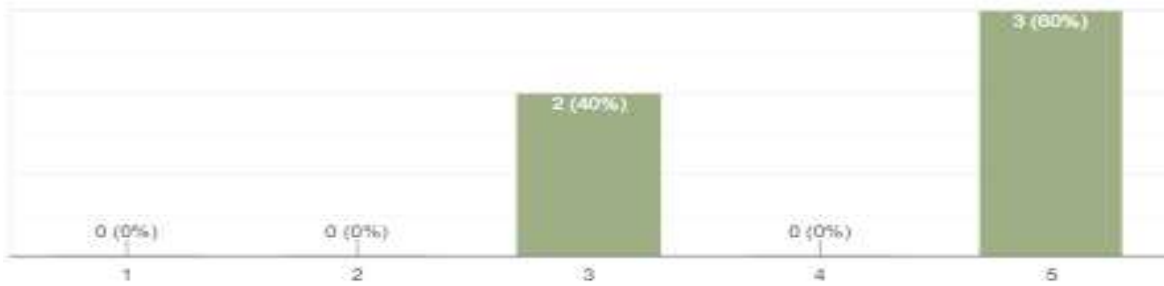
ما درجة الاجابة على طلباتكم و استفساراتكم و مقترحاتكم ؟

5 رتبـة



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دورى لكم ؟

5 رتبـة



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على انجازاتها بشكل دورى ؟

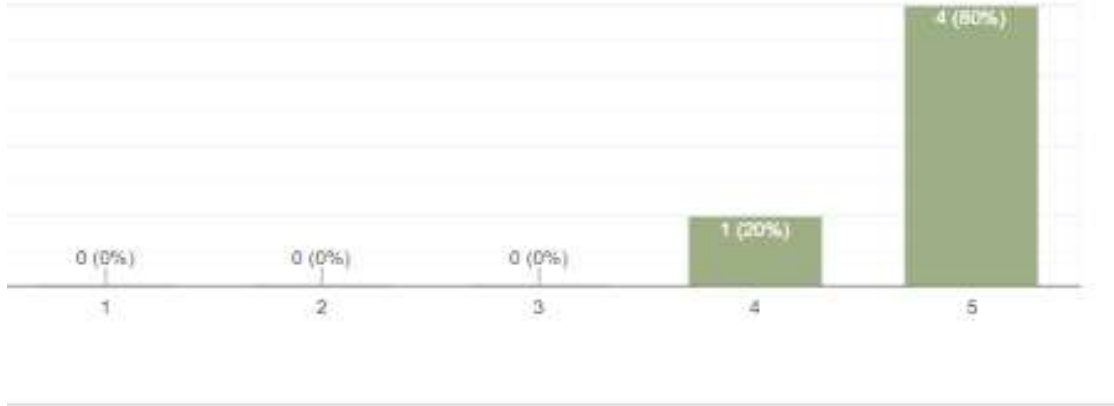
5 رتبـة



قياس رضى الجمعية العمومية

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟

5 نرد



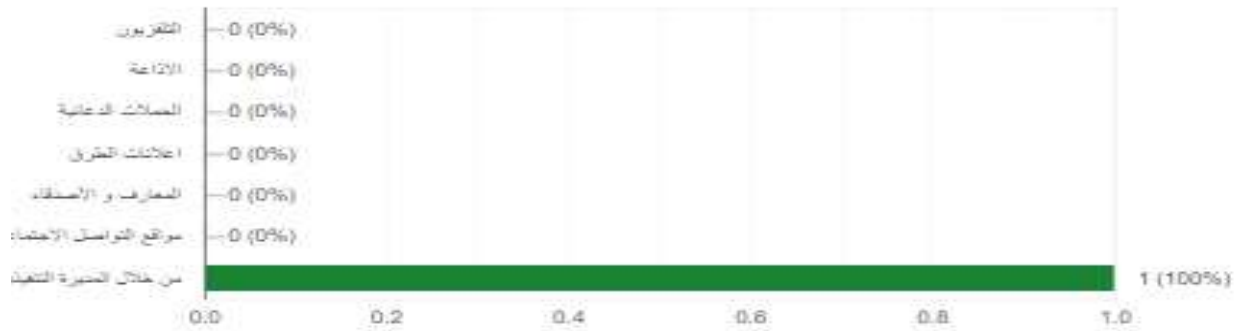
ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

رد واحد



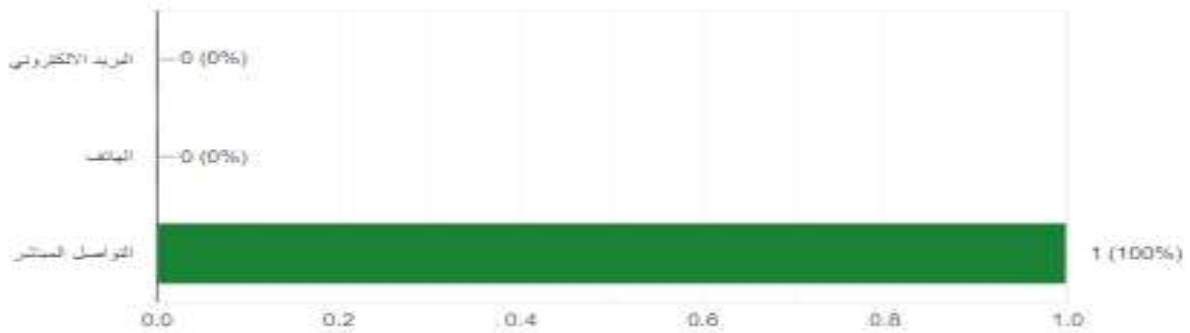
كيف تعرّفت على الجمعية ؟

رد واحد



طريقة التواصل مع الجمعية ؟

رد واحد



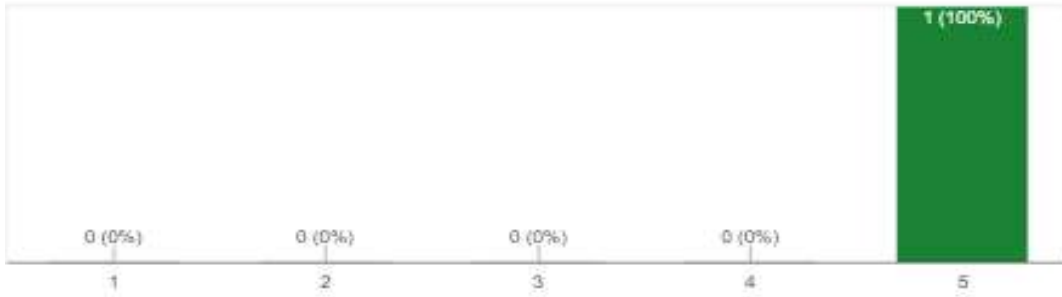
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟

رد واحد



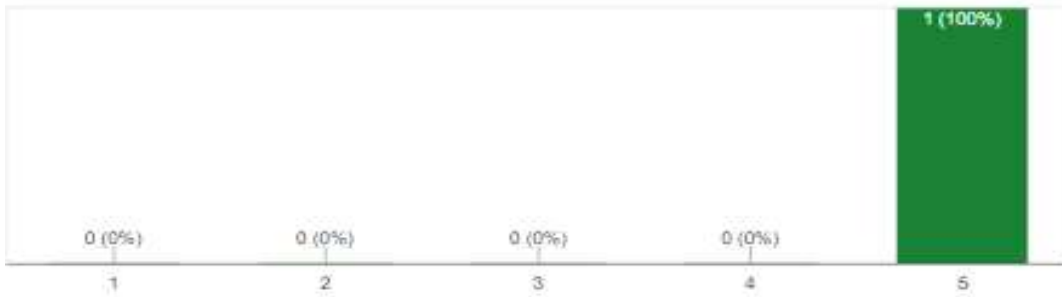
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟

رد واحد



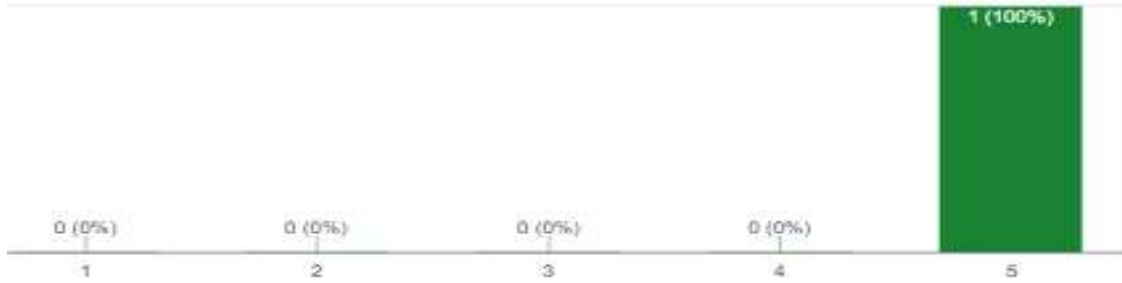
ما مدى درجة الاجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟

رد واحد



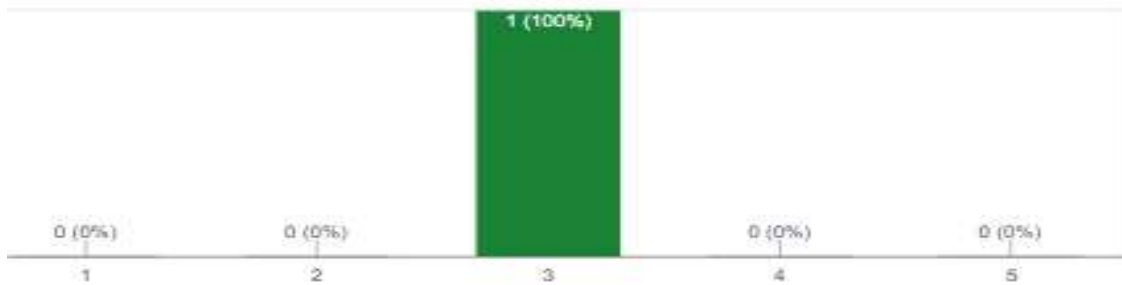
٤ ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دورى لكم ؟

رد واحد



٥ هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الرجعة الصحيح ؟

رد واحد



٦ هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

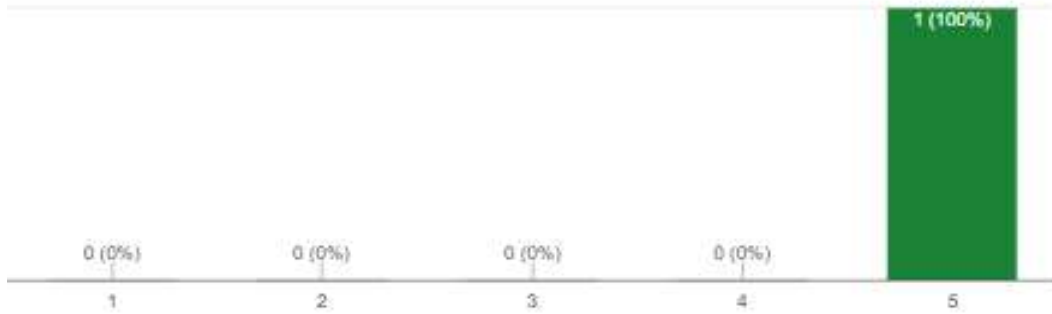
رد واحد



قياس رضى الجهات المانحة

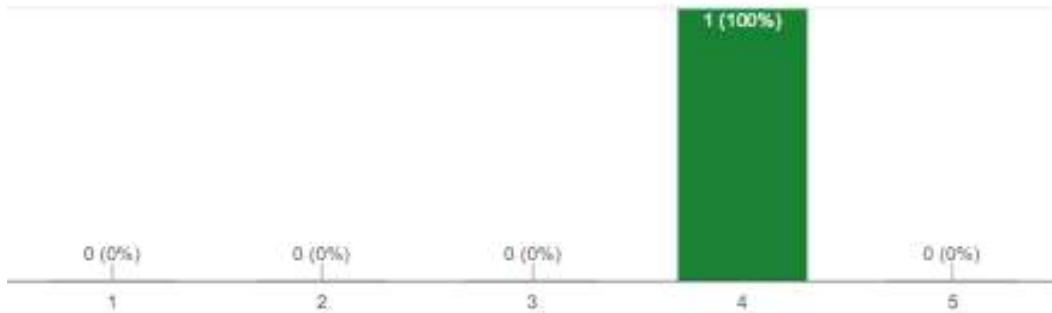
هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟

زيد وانحد



هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟

زيد وانحد



بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية ؟

زيد وانحد

