



جمعية معافاة الصحية
Moafa Health Association
محفصة من الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ١١٢١

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

2022/04/01

التاريخ

1.0

الإصدار

MHA-QP-08

رمز النموذج

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين والخدمات المعتمدة لجمعية معافاة الصحية معافاة الصحية



+966 11 205 2725

+966 59 507 3113

@Moafa_org_sa





جمعية معافاة الصحة

Moafa Health

جمعية بزم 1111

المقدمة

تسعى جمعية معافاة الصحة إلى التميز والإبداع في برامجها وخدماتها لتتواكب مع رؤية المملكة 2030 ومن ذلك شمولية الخدمات التي تقدمها للمستفيدين من ذوي الدخل المحدود في منطقة الرياض، وتهدف هذه اللائحة إلى تحقيق الشفافية والعدالة في تقديم الخدمة، حيث أن الباحث الاجتماعي يقوم بعمليات بحث مكتبي وميداني للحالات للتحقق من حالتها وتلمس احتياجاتها عن طريق فريق بحث اجتماعي متخصص وإجراءات تخضع دائماً للمراجعة والتحديث المستمر للتأكد من حالة الفئة المستهدفة وسهولة إيصال خدمات الجمعية لهم ولتحقيق ذلك يكون بتقديم الخدمة عن طريق عمليات استلام الوصفات وصرف وإيصال الأدوية، وتمكين المستفيد من مدى استحقاقه والاستفادة من خدمات الجمعية لذلك وضعت هذه اللائحة لتنظيم العمل وفق ضوابط ومعايير واضحة وسهلة للعاملين في الجمعية ولطالبي الخدمة من المستفيدين من خدمات الجمعية والله نسال أن يحقق هذا الدليل ما أعد من أجله وأن يوفقنا جميعاً لما يحب ويرضى إنه سميع مجيب.

الهدف من اعداد هذه السياسية

يعتبر هذا الدليل هو الطريق للأخصائي الاجتماعي لتطبيق ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة للمستجدات التي تسعى بالإضافة المصلحة العامة، الحاجة أو ما تفضيه المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدهم للانتقال من الرعاية إلى التنمية.

من هو الأخصائي الاجتماعي

هو الشخص المؤهل للعمل في أي مجال من المجالات الاجتماعية على اختلاف أهدافها التنموية، ضمن المفاهيم التي تتضمنها الخدمة الاجتماعية، مع ثباته على المبادئ والمعايير الأخلاقية التي تقوم عليها، بالإضافة للالتزامه بنطاق العمل الذي ترسمه له الجمعية، دون إخلال في أي من نصوص العمل المتفق عليها، أو التعدي أو التدخل في المجالات الأخرى المكملة لعمل الجمعية، كما يقوم الأخصائي بإعداد البحوث والدراسات الاجتماعية أو تلك التي تخص البحث عن حالات المستفيدين ومعرفة احتياجاتهم (احتياجات الدعم المباشر والاحتياجات التنموية)، وإعداد البيانات الميدانية والمكتبية المتعلقة بها وفق المنهج العلمي المتبع ووفق سرية تامة وحسب الأنظمة المعمول بها.

رسالة الباحث الاجتماعي لجمعية معافاة الصحة

تقوم رسالة الباحث الاجتماعي على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي تعاني منها الأسرة المستفيدة، وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية، بالإضافة إلى عمليات التطوير والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الباحث الاجتماعي، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.



دور الباحث الاجتماعي لجمعية معافاة الصحة

يختلف دور الباحث الاجتماعي وأسلوب عمله وتدخله بحسب الحالات والفئات التي يعمل معها، وعلى الرغم من اختلاف المجالات إلا أنها جميعاً تقوم على ثلاثة أدوار رئيسية: - الدور الوقائي: يقوم هذا الدور على اتخاذ الباحث الاجتماعي جميع التدابير الوقائية اللازمة للحد من انتشار المعضلة الاجتماعية التي تقع ضمن اختصاص عمله.

+966 11 205 2725

+966 59 507 3113

@Moafa_org_sa





-الدور التنموي: يتمثل عمل الباحث الاجتماعي هنا في تطوير القدرات والمهارات الفردية للفئات التي يعمل معها، والتي تساعد على توفير الفرص لهم للعمل والتطور والنجاح.

-الدور العلاجي: يعمل الباحث الاجتماعي على تخليص الحالة التي يعمل معها من المشكلات الصحية أو النفسية التي تعاني منها، أو المساعدة في تقبلها وكيفية التعامل معها، كما هو الحل في حالات الإعاقة الجسدية، والتي تشكل الحاجز الأساسي أمام تحقيق الدور التنموي.

مهارات وجدارات الباحث الاجتماعي لجمعية معاغة الصحية

١. القدرة على التقصي والبحث والتحليل.
٢. القدرة على التواصل مع الغير
٣. إتقان مهارات كتابة التقارير بجميع أنواعها.
٤. إتقان مهارات استخدام تطبيقات الحاسب المكتبية.
٥. القدرة على الحوار والإقناع.
٦. تقبل النقد البناء.

مهام ومسؤوليات الباحث الاجتماعي لجمعية معاغة الصحية

١. الإسهام في تحديد البيانات الأولية -الميدانية- المطلوب جمعها وتحديد مصادرها.
٢. جمع كافة البيانات والمعلومات المحددة سلفاً عن المستفيدين من المصادر المتفق عليها.
٣. القيام بالزيارات الميدانية للمستفيدين والوقوف فعلياً عن الحالات وتوثيقها من خلال تعبئة الاستمارة واستيفاء كافة الأوراق الرسمية والثبوتية المطلوبة ورفعها في النظام الموحد.
٤. عرض ومناقشة الحالة وتدارسها مع رئيسه المباشر واستكمال ومراجعتها قبل اعتمادها.
٥. توثيق البيانات الخاصة بالمستفيدين من خلال القيام بالزيارات لدراسة احتياجاتهم من البرامج والمشروع المقدمة من الجمعية ومدى استحقاقهم لها.
٦. إبداء الرأي لاعتماد قبول المستفيدين أو استبعادهم من البرامج والمشروع المقدمة من قبل الجمعية ورفعها لرئيسه المباشر تمهيداً لاتخاذ القرار فيها وبما يتوافق مع اللوائح الخاصة بأعمال الجمعية.
٧. تحديد أولويات دعم المستفيدين الأكثر حاجة للبرامج والمشروع (احتياجات الدعم المباشر والاحتياجات التنموية) المقدمة من الجمعية ومتابعتها بشكل دوري.
٨. اقتراح جملة من البرامج والمشروع وذلك من واقع البحث الميداني والحاجة الماسة المترتبة عليها.
٩. تلقي كافة الاقتراحات التي تتعلق بالبرامج والمشروع وتقديمها والعمل على الاستفادة منها.
10. الإسهام في إجراء المسح الميداني بهدف جمع البيانات من واقع الاستبيانات الميدانية التي يكلف بها.
١١. الإشراف على حفظ وسرية السجلات والملفات الخاصة بالمستفيدين
12. رصد حالات عدم المطابقة ورفعها لمسؤول ضبط حالات عدم المطابقة وفوق شروط الجمعية
13. تقديم المقترحات التي من شأنها تحسين الأداء بالجمعية.
14. القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف الجمعية.



معايير أداء عمل الأخصائي الاجتماعي





١. مدة الزيارة والتزامه بموعدها.
٢. مهارة البحث التفصيلية.
٣. تعبئة بيانات الأسرة بدقة عالية.
٤. صحة البيانات.
٥. الالتزام بالعدد المكلف به من الزيارات والبحث الميداني والمكتبي.
٦. الالتزام بأخلاقيات العمل.

ما يتوجب على الأخصائي الاجتماعي

على الأخصائي الاجتماعي أن يراعي الالتزام التام بالزيارة في الوقت المحدد، وأن يراعي تمثيل الجمعية بكل احترافية ومصداقية وشفافية، كما يلتزم بما يرد في هذا الدليل دون اجتهاد شخصي من قبله أو من أحد زملائه، وعند وجود صعوبات لأي فقرة أو جزئية ويرغب في الحصول على المزيد من الأيضاح يتوجب عليه مراجعة رئيس خدمات المستفيدين بالفرع التابع له أو مراسلة الدعم العاجل للأخصائي وذلك للاستفسارات العاجلة ويكون ذلك على البريد الإلكتروني لجمعية معافاة ماهي الخدمات الإلكترونية المقدمة من جمعية معافاة؟

قناة تواصل إلكترونية يستطيع المستفيد من خلالها القيام بالخدمات التي يحتاجها دون الحاجة لمراجعة الفرع .
ما الذي يميز خدمات المستفيدين الإلكترونية بالموقع (دخول مستفيد)؟

- إمكانية تحديث الملف الشخصي.
- إمكانية متابعة حالة الطلب للخدمات التي تقدمها الجمعية وحسب استنفائه للشروط.
- الاطلاع على تقرير الزيارة التي تمت من قبل الأخصائي.
- الاطلاع على الدعم المقدم للمستفيدي

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات جمعية معافاة الصحية ،على الرقي بالمجتمع والحذ من الحاجة الى الدواء. وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها جمعية معافاة الصحية ، بالإضافة إلى الاستشارات المجانية والتوعية. المختلفة التي يقوم عليها دور الأخصائي الاجتماعي ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

البيان

أ- الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.
ب- المستفيدون من خدمات جمعية معافاة الصحية



- المطلقات
- المهجورات
- الأراامل والأيتام
- العاجز عن العمل
- كبار السن
- دعم الطوارئ والكوارث
- عابر السبيل
- الطفل
- ذوي الإعاقة.





الصحة
Moafa H
جمعية برقم ١١٢١

شروط التسجيل للمتقدمين

الشروط:

- 1- ان يكون من ذوي الدخل المحدود
- 2- ان لا يكون مشمول بالضمان الصحي.
- 3- أن يحضر المستندات التي تخصه.
- 4- أن يثبت احتياجه بتقرير طبي ساري المفعول من مستشفى حكومي, ويكون مترجما إلى اللغة العربية.
- 5- إحضار إثبات الهوية أو الإقامة للمقيم.



+966 11 205 2725 ☎

+966 59 507 3113 ☎

@Moafa_org_sa @ 📧





الصحة
Moafa H
جمعية بوم 1121

النماذج 1- نموذج دراسة حالة

رؤية
2030
الجمهورية العربية السورية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



Social Assessment Form

نموذج التقييم الاجتماعي

تقييم الأخصائي الاجتماعي للعائلة النفسية social worker status primary evaluation	الحالة الاجتماعية marital status	
Impersonal <input type="radio"/> انشائية <input type="radio"/> cooperative <input type="radio"/> تعاون retirement <input type="radio"/> التقاعد <input type="radio"/> aggressive <input type="radio"/> عدواني other () : أخرى : no Cooperative <input type="radio"/> إنكار وعدم التعاون	أزواج <input type="radio"/> طلق <input type="radio"/> متزوج <input type="radio"/> مطلق <input type="radio"/> متزوج <input type="radio"/> متزوج child <input type="radio"/> طفل <input type="radio"/> widower <input type="radio"/> أرمل <input type="radio"/> divorced <input type="radio"/> متفكك <input type="radio"/> married <input type="radio"/> متزوج <input type="radio"/> Single <input type="radio"/> أعزب	
هل هناك حاجة لتدخل الطبيب النفسي ؟ Is there any need to psychiatrist ? yes <input type="radio"/> no <input type="radio"/>	عدد أفراد الأسرة : () number of family members	
The reason : السبب : Social intervention <input type="radio"/> التدخل الاجتماعي هل المريض بحاجة للتدخل ؟ في حال الإجابة بـ نعم : no <input type="radio"/> لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> هل تم إضفاء دوية حالة المريض ؟ في حال الإجابة بـ نعم : no <input type="radio"/> لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> تحت الإجراء <input type="radio"/>	عدد الذكور : <input type="text"/> عدد الإناث : <input type="text"/> no. of wife's <input type="text"/> female <input type="text"/> Male <input type="text"/>	
action taken <input type="radio"/> الإجراء المتخذ social support <input type="radio"/> دعم اجتماعي financial support <input type="radio"/> دعم مالي Moral support <input type="radio"/> دعم معنوي Psychological support <input type="radio"/> دعم نفسي other () : أخرى :	التشخيص الطبي Medical diagnosis	
address and communication <input type="radio"/> العنوان ووسائل الاتصال address : العنوان اسم قريب : مسلة القرية : phone number : الهاتف	المستوى التعليمي educational level لي <input type="radio"/> illiterate <input type="radio"/> ليما وكاتب <input type="radio"/> read & write <input type="radio"/> ابتدائي <input type="radio"/> primary <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> intermediate <input type="radio"/> أخرى <input type="radio"/> other <input type="radio"/>	
discharge recommendation <input type="radio"/> توصيات الخروج medical doctor () : حمار طبي home care <input type="radio"/> رعاية منزلية insured treatment <input type="radio"/> تأمين علاج referral to () : تحويل إلى أخرى : ملاحظات :	الحالة الاقتصادية financial status General Revenue : Excellent <input type="radio"/> ممتاز <input type="radio"/> medium <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> weak <input type="radio"/> ضعيف مصدر الدخل : وظيفة <input type="radio"/> Retirement <input type="radio"/> Insurance <input type="radio"/> Workplace () : الحالة الجسدية والنفسية Status of physical and mental can walk <input type="radio"/> يستطيع الحركة walk with assistance <input type="radio"/> الحركة بمساعدة bedridden <input type="radio"/> ملازم السرير other <input type="radio"/> أخرى <input type="radio"/> coma <input type="radio"/> غير حرك <input type="radio"/> mentally disturbed <input type="radio"/> Alert <input type="radio"/>	
التاريخ	التاريخ	الأخصائي الاجتماعي



+966 11 205 2725

+966 59 507 3113

@Moafa_org_sa





الصحة
Moafa H
جمعية برقم ١١٢١

2- إقرار استلام الأدوية

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



إقرار استلام أدوية طبية

أقر أنا الموقع اسمي وبياناتي أدناه أنني استلمت الادوية المصروفة لي بالوصفة الطبية

- ١
- ٢
- ٣
- ٤
- ٥

من قبل مندوب جمعية معافة الصحية بغرض استخدامها للعلاج وليس للمتاجرة وأنني بالتوقيع باستلامها على كامل معرفتي ودرائتي بآثارها الجانبية وأتحمّل مسؤولية أي استخدام خاطئ لها وأخلى طرف الجمعية من أي مسؤولية كنت، والجمعية غير ملزمة بتوفير هذه الأدوية لي مستقبلاً، حيث ان طلب الأدوية كان بناء على طلبي مني لهم بموجب الوصفة الطبية والتقرير الطبي المرفق. وعلى هذا جرى التوقيع .
والله الموفق ...

المستلم والمقر بما فيه :-

(الاسم :-)

(رقم البطاقة أو الجواز :-)



+966 11 205 2725

+966 59 507 3113

@Moafa_org_sa





3- استبيان قياس رضا العاملين

م	الوصف	وافق بشدة	وافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .				
2	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك				
3	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك				
4	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك				
5	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك				
6	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)				
7	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك				
8	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة ادائك بالعمل				
9	لديك ثقة بما يتم اخبارك او وعذك به من قبل الإدارة				
10	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .				
11	برايك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية				
12	تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية				
13	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه				
14	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل				
15	مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية				
16	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية				
17	مديرك المباشر يقوم بتطوير ادائك ويزيد من خبراتك العملية				
18	افكارك واراتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات				
19	مديرك المباشر يعاملك باحترام				
20	تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو اضافي				
21	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية				
22	التامين الصحي بالجمعية مناسب				
23	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق				
24	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة				
25	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة				
26	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة				





جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association

مجمع من المولد الجيد والتنمية المجتمعية رقم 1121

27	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بديل انتداب- تذاكر سفر – اجازات – السلف وغيرها..
28	نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب
29	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك
30	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومنفق عليه مع مدير المباشر
31	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة
32	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك
33	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن
34	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك
35	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله
36	تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك
37	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك
38	خلال العام الحالي 2019 لم افكر بترك العمل في الشركة

39 - كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟

مرتفعة عادية منخفضة

الأسباب :

40- كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالشركة (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

اقل من سنة من سنة الى سنتان من سنتان الى خمس سنوات اكثر من 5 سنوات لا اعرف

أي ملاحظات اخرى :



4- استبيان قياس رأي أعضاء الجمعية العمومية

1. بيانات التواصل :

اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الإلكتروني :

2. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

5 راضي جدا 4

3 غير راضي 2 1

3. ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

+966 11 205 2725

+966 59 507 3113

@Moafa_org_sa





جمعية معافاة الصحية
Moafa Health Association
مدرعة من الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بدم ١١٢١

4.	غير راضي	1	2	3	4	5 راضي جدا
5.	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟					
6.	غير راضي	1	2	3	4	5 راضي جدا
7.	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم:					
8.	غير راضي	1	2	3	4	5 راضي جدا
9.	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:					
10.	غير راضي	1	2	3	4	5 راضي جدا

5- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.

يعد تقديمك للطلب قبول منك للأحكام الواردة أدناه، الرجاء قراءتها بعناية في حال موافقتك على ما جاء فيها. أقر وأتعهد أنا المتقدم (عن نفسي وعن التابعين لي) بما يلي: جميع البيانات والمستندات والوثائق التي أفصحت عنها أو قمت بإرسالها صحيحة وكاملة وحديثة وتعكس الواقع حتى تاريخه. التزامي بعدم إخفاء أية معلومة تطلب جمعية معافاة الصحية بمنطقة الرياض الإفصاح عنها، وأتحمّل المسؤولية القانونية وأثارها في حالة ثبوت العكس. التزامي بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي. يحق لجمعية معافاة الصحية تأجيل أو استبعاد طلبي واتخاذ كافة الإجراءات النظامية؛ وذلك في حال قيامي بتقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة، أو إخفاءها أو عدم الإفصاح عنها، أو عدم قيامي بتحديثها. يحق لجمعية معافاة الصحية استبعاد طلبي في حال تم التسجيل بفرع خارج نطاق السكن الخاص بي أو لدى جمعية مماثلة. إذا ثبت قيامي بتزويد جمعية معافاة الصحية بمعلومات أو مستندات أو وثائق غير صحيحة فيحق للجهات المختصة اتخاذ كافة الإجراءات وتطبيق العقوبات النظامية بحق المنصوص عليها في الأنظمة ومنها النظام الجزائي لجرائم التزوير الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١١) وتاريخ: ٥٣٤١/٢/٨١ هـ من عقوبة تصل إلى السجن مدة خمس سنوات وغرامة مالية بخمسمائة ألف ريال. يحق لجمعية معافاة الصحية الإفصاح عن أية معلومات تنص الأنظمة على جواز الإفصاح عنها. يحق لجمعية معافاة الصحية استخدام المعلومات والبيانات وأية مستندات أو وثائق تم تقديمها لاستخدامها في إحصائيات دون أن تؤدي للكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية. لا يعني تقديمي للطلب بأي حال من الأحوال استحقاق لي لقبول طلب التسجيل، وتقوم جمعية معافاة الصحية بدراسة طلبي واتخاذ ما تراه مناسباً وفق البينات العمل لديها وأوليات الصرف المعمول بها لدى الجمعية. علمي وإقراري بأنه سيتم دراسة الطلب واتخاذ قرار الأهلية لصرف الادوية التسجيل والاستحقاق وفقاً للإجراءات والضوابط، ومن ثم الرد بالموافقة أو الرفض حسب الأحقية.



+966 11 205 2725

+966 59 507 3113

@Moafa_org_sa





الصحة
Moafa H
جمعية برقم ١١٢١

آلية الاعتماد

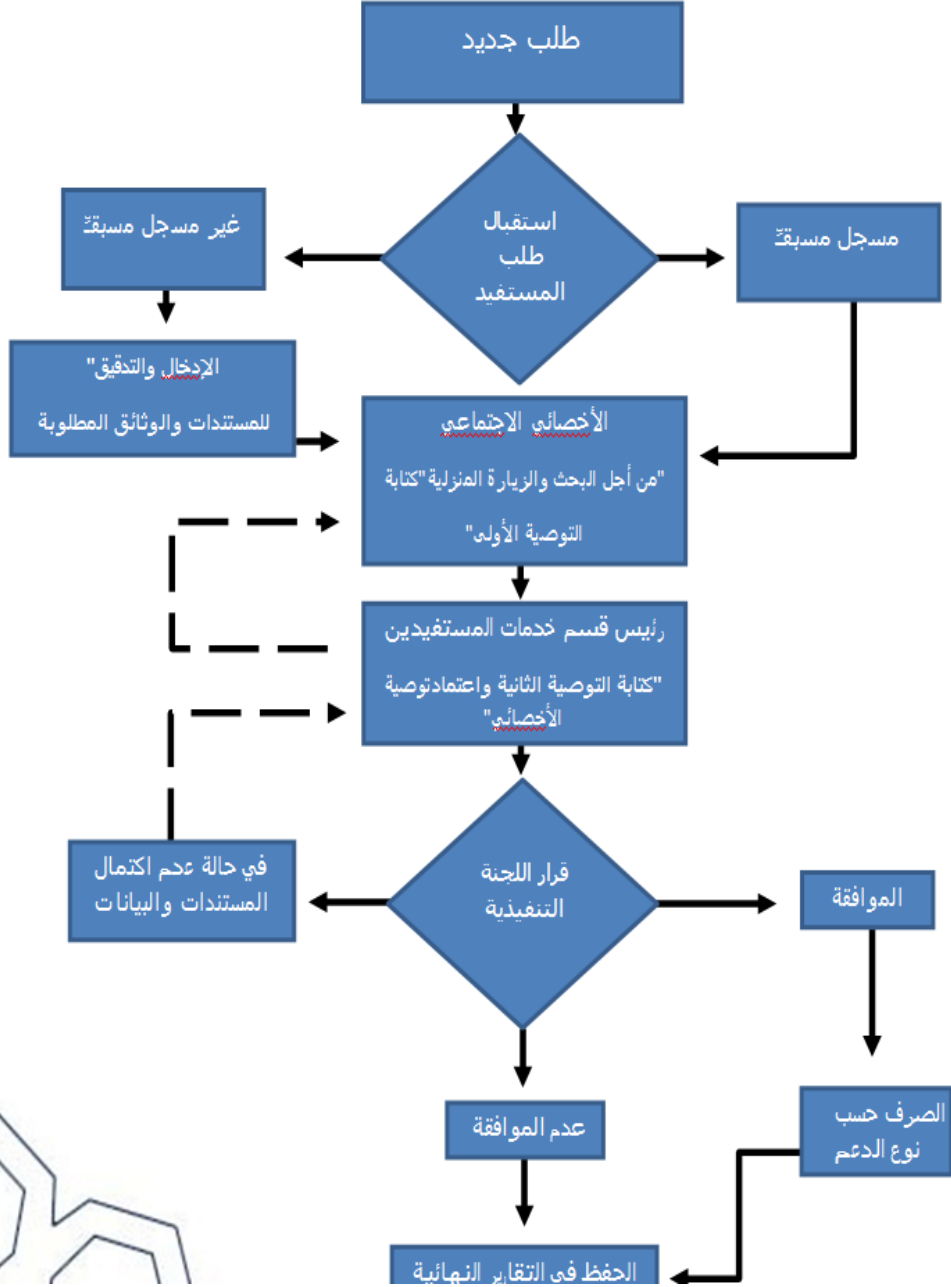


+966 11 205 2725

+966 59 507 3113

@Moafa_org_sa







المشاريع وأنشطة الجمعية

تقدم الجمعية مجموعة من الأنشطة والبرامج المعتمدة التي تخدم المجتمع ومنها وهي:

- 1- برنامج تأمين الدواء لمرضى الفشل الكلوي.
- 2- برنامج تأمين الدواء لمرضى القلب.
- 3- برنامج تأمين الأدوية لمرضى المخ والأعصاب.
- 4- برنامج تأمين الأدوية لمرضى السرطان.
- 5- برنامج تأمين الأدوية لمرضى الأمراض المزمنة.
- 6- صيدلية معافاة الافتراضية.

جودة الخدمات المقدمة

- تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

واجبات المستفيد

- الإلتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وآثارها في حال ثبوت العكس.
- الإلتزام بتحديث بياناتي لدى جمعية معافاة الصحية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.
- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.

العدل

تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات جمعية معافاة الصحية ، حسب آلية الصرف المتبعة.
المسؤوليات

- تطبق هذه السياسة ضمن خدمات جمعية معافاة الصحية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات جمعية معافاة الصحية وضمن النطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات.
- على إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات.

اعتمد مجلس ادارة الجمعية في الاجتماع الثالث عشر في دورته الأولى هذه السياسة بتاريخ : 01/04/2022

