



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرخصة من الهيئة العامة للغذاء والدواء رقم ١٣٦

إجراء اللجنة العلاجية

التاريخ

1.0

الإصدار

MHA-QP-04

رمز الوثيقة



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association

مرخصة من الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ١٣٦

نظام إدارة الجودة

إجراء اللجنة العلاجية

MHA-QP-04

التاريخ	التوقيع	الوظيفة	الاسم	
		مدير اللجنة العلاجية		إعداد
		مدير الجودة		مراجعة
		رئيس مجلس الإدارة		اعتماد



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مجلس إدارة الجودة والاعتماد رقم 131

إجراء اللجنة العلاجية

التاريخ

1.0

الإصدار

MHA-QP-04

رمز الوثيقة

تاريخ تغيير الوثيقة

التاريخ	الصفحة	تفاصيل التغيير	الإصدار	الاعتماد
	الكل	إصدار جديد	1.0	تم

١ الغرض

لتعريف الأسس والقواعد التي تحكم تقديم خدمة علاجية ذات جودة متميزة بداية من استلام طلبات المستفيدين وعمل البحث الاجتماعي للحالات و تقديم الخدمات الطبية لمرضى السرطان والقلب والكلى والأعصاب من صرف علاج وتقديم استشارات طبية على أعلى مستوى.

٢ النطاق

ينطبق هذا الإجراء على اللجنة العلاجية في جمعية معافاة الصحة.

٣ المصطلحات والتعريفات

- لا يوجد

٤ المراجع

- مواصفة ISO 9001:2015 – متطلبات نظام إدارة الجودة

٥ مؤشرات الأداء الرئيسية

#	المؤشر	دورية القياس
١	عدد المستفيدين	ربع سنوي
٢	زمن دراسة الطلب	شهري
٣		
٤		
٥		



٦ الإجراءات

٦,١ اعتماد الحالات المستفيدة من الخدمة:

#	المهمة	المكلف	المدة المتوقعة
١	تقديم طلب للاستفادة من الخدمة	المستفيد	
٢	استقبال الطلب	اللجنة العلاجية	
٣	الاستعلام عن المستفيد إذ كان مسجل على موقع الجمعية أم لا	اللجنة العلاجية	
٤	في حالة كان مسجل سابقا يتم ارسال الطلب إلى مدير الخدمة الاجتماعية	اللجنة العلاجية	
٥	في حالة كان غير مسجل سابقا يتم ارسال الطلب للمراجعة والتدقيق	اللجنة العلاجية	
٦	رفع الطلب لمدير اللجنة العلاجية لاتخاذ القرار	مدير اللجنة العلاجية	
٧	بعد القبول توجيه المريض لاستلام الوصفة من الصيدلية	اللجنة العلاجية	
٨	إرسال موقع الصيدلية للمستفيد حسب مقر سكنه	اللجنة العلاجية	
٩	توقيع ورقة استلام الأدوية في الصيدلية	المستفيد	
١٠	حفظ التقارير النهائية	الأرشيف	

٦,٢ الحالات التي ترفع لمنصة شفاء الأدوية باهظة الثمن

#	المهمة	المكلف	المدة المتوقعة
١	الزيارات المنزلية لذوي الاحتياجات الخاصة	اللجنة العلاجية	
٢	دراسة اجتماعية في المنزل	اللجنة العلاجية	
٣	إرسال التوصيات والمستندات إلى اللجنة التنفيذية للاعتماد النهائي	اللجنة العلاجية	
٤	رفع المستندات إلى منصة شفاء لتقديم الخدمة للمريض	اللجنة العلاجية	
٥	في حالة عدم اكتمال المستندات والوثائق يتم إعادتها للجمعية من قبل منصة شفاء	منصة شفاء	
٦	حفظ التقارير النهائية	الأرشيف	



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مجلس إدارة الصحة العامة والبيئة رقم ١٣١

إجراء اللجنة العلاجية

رمز الوثيقة MHA-QP-04 الإصدار 1.0 التاريخ

٦,٣ ألية الصرف للعلاج:

#	المهمة	المكلف	المدة المتوقعة
١	مراجعة طلبات الحالات المستفيدة ودراستها والتأكد من التأمين الطبي	اللجنة العلاجية	
٢	تحويل الطلب للصيدلية عن طريق موقع الصيدلية الافتراضية وتوجيه المريض للصيدلية	اللجنة العلاجية	
٣	توجيه أصحاب الامراض الغير تابعة لبرنامج الجمعية يتم توجيههم لجمعية مختصة	اللجنة العلاجية	
٤	تكرار صرف الأدوية للأمراض المزمنة يحتاج إلى تحديث الوصفة الطبية	اللجنة العلاجية	

٦,٤ علاقات المستفيدين مع اللجنة العلاجية

#	المهمة	المكلف	المدة المتوقعة
١	التواصل مع المستشفيات والصيديات والتعريف بدور الجمعية وألية صرف الدواء	الصيدي	
٢	عمل بروتوكول تعاون مشترك مع المستشفيات والصيديات لخدمة المستفيدين	الصيدي	
٣	التواصل مع جهات أو رعاية لدعم الجمعية	الصيدي	
٤	التواصل مع المرضى هاتفيا/ رسائل التواصل	الأخصائي الاجتماعي	
٥	تقييم نوع الخدمة المقدمة	الجودة	
٦	تقديم الاقتراحات للمرضى	الصيدي/الأخصائي الاجتماعي	
٧	تثقيف و توعية المرضى عن طريق (مثلا زيارة المستشفيات – عمل زيارات توعية للمنازل- توزيع منشورات توعية خاصة بالأمراض وكيفية المحافظة على الصحة العامة).	الصيدي/الأخصائي الاجتماعي	
٨	التواصل مع الأطباء المحول لهم الحالات لدراستها	الصيدي/الأخصائي الاجتماعي	



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
موسسة من العيلة العربية والسنة التأسيسية رقم ١٣٩١

إجراء اللجنة العلاجية

التاريخ

1.0

الإصدار

MHA-QP-04

رمز الوثيقة

٧ المعلومات الموثقة المتعلقة

الرمز	الوثيقة	#
		١
		٢
		٣
		٤
		٥
		٦
		٧
		٨
		٩
		١٠

اعتمد في مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع الخامس عشر بتاريخ : 2022/11/21

