



مشروع الخطة الاستراتيجية



جمعية معافاة الصحة

Moafa Health Association

مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم ١٢٢١

14/02/2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على النبي الأمين ، أما بعد:
ضمن سعي "جمعية معافاة الصحية" للتطوير المستمر لمواردها وعملياتها ومخرجاتها،
من خلال استراتيجية قائدة وملامح وخطط موجهة.
وبعد توافق فريق الجمعية على مخرجات "تقرير الوضع الراهن" والذي أظهر مجموعة
من الفجوات المدخلية المهمة المساعدة في مرحلة البناء الاستراتيجي.
نصل الآن في هذه الكراسة لرسم مجموعة من الملامح الاستراتيجية لثلاثة أعوام ٢٠٢٤ -
٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ كي تحدد المسار الاستراتيجي لجمعية معافاة الصحية في المدى
الاستراتيجي المحدد

والله الموفق

14/02/2024



المنطلقات



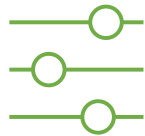
جمعية معافاة الصحية

Moafa Health Association

مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي برقم ١١٢١



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرفحة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم 1121



المدخل

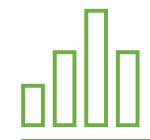
الحمد لله وكفى والصلاة والسلام على النبي المصطفى، أما بعد:
يأتي منطلق بناء كراسة الملامح الاستراتيجية استنادا على نتائج الكراسة السابقة التي تم من خلالها دراسة واقع الجمعية وتحديد وضعها الراهن "تقرير الوضع الراهن والفجوات- جمعية معافاة" والتي تمت ١٠-٠١-٢٠٢٤، والتي استخدم فيها مجموعة من الأدوات، من أبرزها:



1

تحليل الوثائق

دراسة وتحليل أولي لوثائق الجمعية المتوفرة حاليا والتي تم تسليمها للفريق الاستشاري



2

استبانات

تصميم استبانات لأخذ مرئيات أصحاب المصلحة وتحليل نتائج المستفيدين تجاه واقع الجمعية الحالي



3

ورش العمل

عقد ورش عمل مع أصحاب المصلحة لعرض ومناقشة والسماع منهم تجاه واقع الجمعية الحالي ورؤاهم المستقبلية



4

لقاءات ومقابلات

عقد لقاءات مباشرة مع منسوبي أقسام الجمعية لعرض ومناقشة والسماع منهم تجاه واقع الجمعية الحالي ورؤاهم المستقبلية



5

مقاييس معيارية

تطبيق أحد المقاييس المعيارية لقياس مستوى المؤسسة ومعاييرها في واقع الجمعية الحالي



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مركز من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي رقم 1121

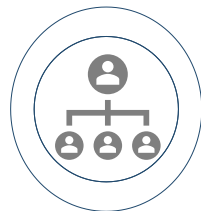
والتي أنتجت خارطة الفجوات التالية:

خارطة الفجوات

أبرز فجوات المستفيدين / الخدمة

الموردين

عدم إدماج
إدارة تقديم الخدمة
في الهيكلية



الجمعية لا تغطي
إلا مسارات محددة في
تقديم الأدوية

محدودية
الخدمات

محدودية
عدد المستفيدين

يلحظ قلة
عدد المستفيدين من الجمعية
بالمقارنة إلى الجمعيات الشبيهة



الجمعية لا تغطي
إلا مستفيدي نطاق مدينة
الرياض

محدودية
نطاق الخدمة

محدودية الموردين
مقدمي الخدمة
للمستفيدين من الجمعية

لا تشمل هيكلية الجمعية الدائمة على إدارة
للمستفيدين أو تقديم الخدمة لهم وإنما هي
قائمة على لجنة بها متعاونون ومتطوعون



خارطة الفجوات

أبرز الفجوات المساندة «الإدارية والمالية والموارد والعلاقات والإعلام»



الموارد المالية والتسويق

1. عدم كفاية المورد المالية المخصصة لتقديم خدمات أوسع وأكثر
2. لا يوجد أوقاف ولا استثمارات (استدامة مالية)
3. ضعف احترافية التسويق
4. عدم التفعيل الأمثل للمنصات التسويقية
5. ضعف الشراكات الفاعلة والمثمرة



المورد البشري

1. محدودية الرضا الوظيفي.
2. محدودية تمكين المورد البشري.



الإدارة والخدمات

1. عدم مناسبة المقر وخدماته للتوسع وتقديم خدمات أكثر.
2. محدودية تطوير العمليات.
3. محدودية كفاءة الاتصال المؤسسي.



نموذج الأثر

التصنيف	المستفيد	احتياجاته	اهتماماتنا تجاهها	على ماذا نركز	ما الأثر الذي نريد تحقيقه
مباشر	المريض	دواء	التخصص في تقديم الخدمة	تقديم خدمة مباشرة متميزة في توفير وتقديم الدواء	تخفيف / علاج المشكلات الصحية للمرضى المحتاجين
		توعية	التخصص في تقديم الخدمة	تقديم خدمة مباشرة متميزة في التوعية الدوائية	
	المجتمع	توعية	التخصص في تقديم الخدمة	تقديم خدمة مباشرة متميزة في التوعية الدوائية	زيادة وعي المجتمع تجاه الدواء
التصنيف	المستفيد	احتياجاته	اهتماماتنا تجاهها	على ماذا نركز	ما الأثر الذي نريد تحقيقه
غير مباشر	ذوو المرضى	التواصل معهم	المشاركة في تقديم الخدمة	مراعاة الاحتياج / حسب الإمكان	المساندة والدعم تجاه احتياجات ذويهم
		منح ذويهم الدواء	المشاركة في تقديم الخدمة	مراعاة الاحتياج / حسب الإمكان	
		توعيتهم	المشاركة في تقديم الخدمة	تقديم خدمة مباشرة متميزة في التوعية الدوائية	
المتطوعون / المهتمون	تمكينهم	المشاركة في تقديم الخدمة	تقديم خدمة مباشرة متميزة تجاه تمكين المتطوع والمهتم من خلال الفرص التطوعية	متطوعون ومهتمون ممكنون	



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مركزة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم 1121

نموذج التركيز

على ماذا سنركز في استراتيجيتنا القادمة؟



في مسار العمليات



في مسار الإنتاج





جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مركز من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي رقم 1121

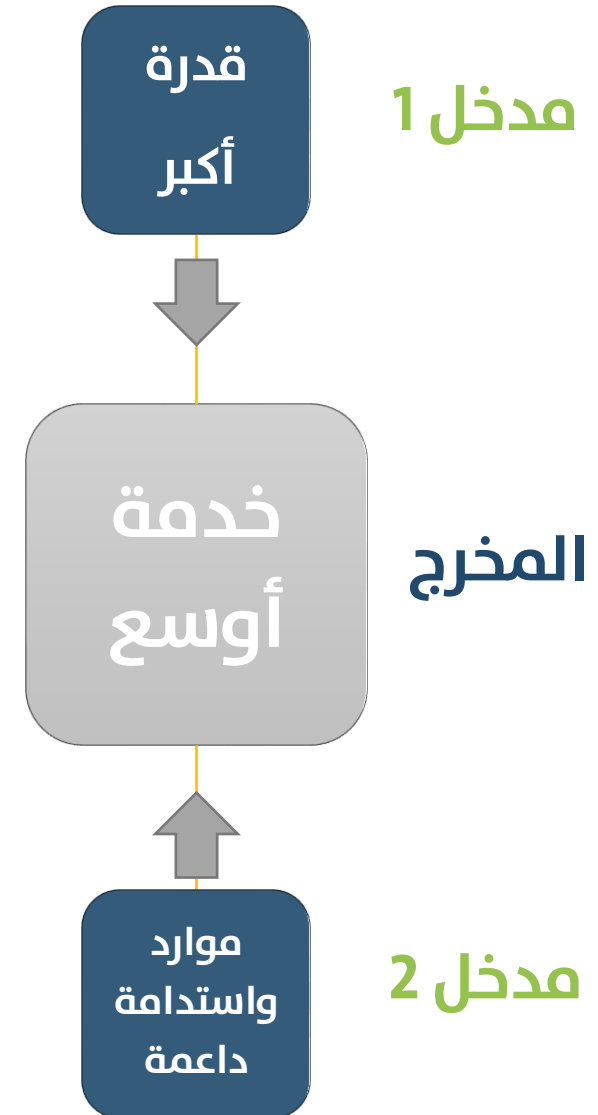
الممكنات الاستراتيجية

1. تصميم وابتكار مبادرات ومشاريع احترافية أجدد بالدعم
2. فريق عمل وتطوع وشركاء أقدر على تقديم الخدمات
3. تطوير النموذج التشغيلي
4. تقديم خدمات أقرب وأيسر لتلبية حاجة المستفيد
5. تطوير العمليات الداخلية المتعلقة بالمستفيدين

1. زيادة تغطية النطاق الجغرافي للخدمة
2. زيادة عدد المستفيدين
3. تنوع فئات المستفيدين
4. تنوع الخدمات المقدمة للمستفيدين
5. تعميق أثر الخدمة على المستفيدين (نسبة)

1. استقطاب موارد مالية أكثر ومستقرة بشكل أكبر
2. تحقيق نسبة من الاستدامة المالية
3. تطوير الشراكات الفاعلة

القضايا الاستراتيجية





التوجهات والملامح الاستراتيجية





خارطة الملامح

الاستراتيجيات السيادية



الشراكات الاستراتيجية



القيم الاستراتيجية



الرسالة الاستراتيجية



الرؤية الاستراتيجية



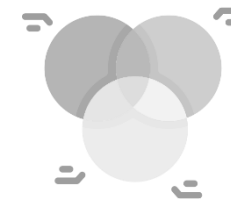
الهيكلية الاستراتيجية



المؤشرات
الاستراتيجية



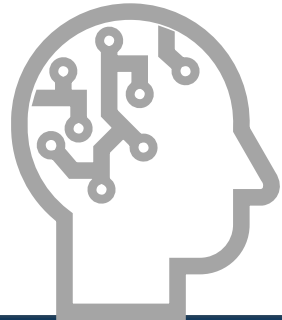
الأهداف الاستراتيجية



التموضع الاستراتيجي



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مركزة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم 1121



ثلاث سنوات
2026-2025-2024

الاستراتيجيات
السيادية



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرفوعة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي رقم 1121

طموح المنظمة بعيد المدى والذي يقود
استراتيجيتها ويمكن أن يتحقق في نهاية
ثلاث سنوات

الرؤية الاستراتيجية





نطمح أن نكون

الشريك الأفضل
للحصول على الدواء الخيري والتوعية الدوائية

"الحصول على الدواء الخيري والتوعية
الدوائية"

في نهاية عام 2026 ستحافظ جمعيتنا
على تخصصها في مجال
إيصال الدواء الخيري والتوعية الدوائية

"الشريك الأفضل"

في نهاية عام 2026 ستحقق جمعيتنا
مستوى من الخدمة والوصول وتلبية
الاحتياجات يجعلها الشريك الأفضل للمحتاج
إلى الدواء - غير القادر على تكلفته -
والتوعية الدوائية

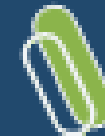




جمعية معافاة الصحية
Moafa Health Association
مركزة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم 1121

هوية المنظمة وأهدافها وغاياتها
ومميزاتها والتي لا بد أن تحافظ
عليها في مدة استراتيجيتها

الرسالة الاستراتيجية





جمعية تخصصية

تعنى بتوفير وإيصال الدواء الخيري لمستحقيه
وتوعية المجتمع بالأساليب المثلى لاختيار الدواء والتعامل معه
وتمكين المتطوعين والممارسين في مجال الدواء
عبر خدمة مجانية سريعة يسيرة وشراكة مجتمعية
للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠



"شراكة مجتمعية"

تمتلك جمعيتنا

شراكة فاعلة مع المجتمع
في توفير وتقديم الخدمات

"خدمة سريعة مجانية يسيرة"

تقدم جمعيتنا

خدماتها الدوائية للمرضى غير القادرين
بسرعة ويسر
-ممن تتوافر فيهم الشروط والمتطلبات-

"جمعية تخصصية"

جمعيتنا

متخصصة في الدواء
توفيرا وإيصالا وتوعية وتأهيلا



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرفقة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم ١١٢١



القيم الاستراتيجية

الدوافع الاستراتيجية التي تسعى المنظمة لغرسها في
بيئتها الداخلية والخارجية





جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مركزة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم 1121

(٣)



القيم الاستراتيجية



التحسين المستمر

تلتزم جمعيتنا

بمحافظةها على التعلم الدائم
والتحسين المستمر وتقييم
المشاريع والخدمات



الشراكة مع الجميع

تلتزم جمعيتنا

بمد يدها إلى جميع القطاعات
والأفراد وبإتاحة الفرصة للجميع
للمساهمة مع الجمعية في
تحقيق أهدافها



تكافؤ الفرص

تلتزم جمعيتنا

بمبدأ تكافؤ الفرص وعدم المحاباة
تعزیزا لصيانة وحفظ كرامة المستفيد
المتقدم لخدماتها، وسرية معلوماته،
والتعامل معه بإنسانية تحقيقا
للخصوصية



الجودة

تلتزم جمعيتنا

بتحقيق الجودة والإتقان في
جميع مدخلاتها وعملياتها
ومنتجاتها



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرفوعة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم 1121

الشركاء الاستراتيجيون

شركاء (جهات وأفراد) يهمننا العلاقة معهم استراتيجيات
لتحقيق الأهداف المشتركة





جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم 1121

(٤)



الشركاء الاستراتيجيون

تمتلك وزارة الصحة
منظومة صحية واسعة وكادرا تخصصيا متميزا
وإمكانات عالية

تمتلك المستشفيات الحكومية والخاصة
منظومة صحية واسعة وكوادر تخصصية متميزة
وإمكانات عالية

تمتلك منصات الدعم
حضورا مؤثرا ووصولاً أفضل للمتبرعين
وتسويقاً أقرب للمهتمين

يملك مزودو ومقدمو الخدمة الدوائية
مثل مصانع وشركات الأدوية والصيديات
إمكانات عالية وخبرات متقدمة
في تقديم الخدمات الدوائية

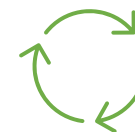
وزارة الصحة



المستشفيات

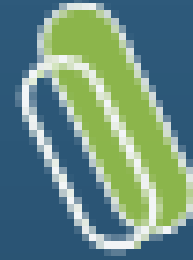


المنصات



مزودو ومقدمو الخدمة الدوائية





ثلاث سنوات
2026-2025-2024

استراتيجيات
التموضع والتوجيه





جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرفقة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم 1121



أين ستتجه الجمعية استراتيجيا

في اختيار مستفيديها ومجالات عملها وخدماتها

التموضع الرئيس

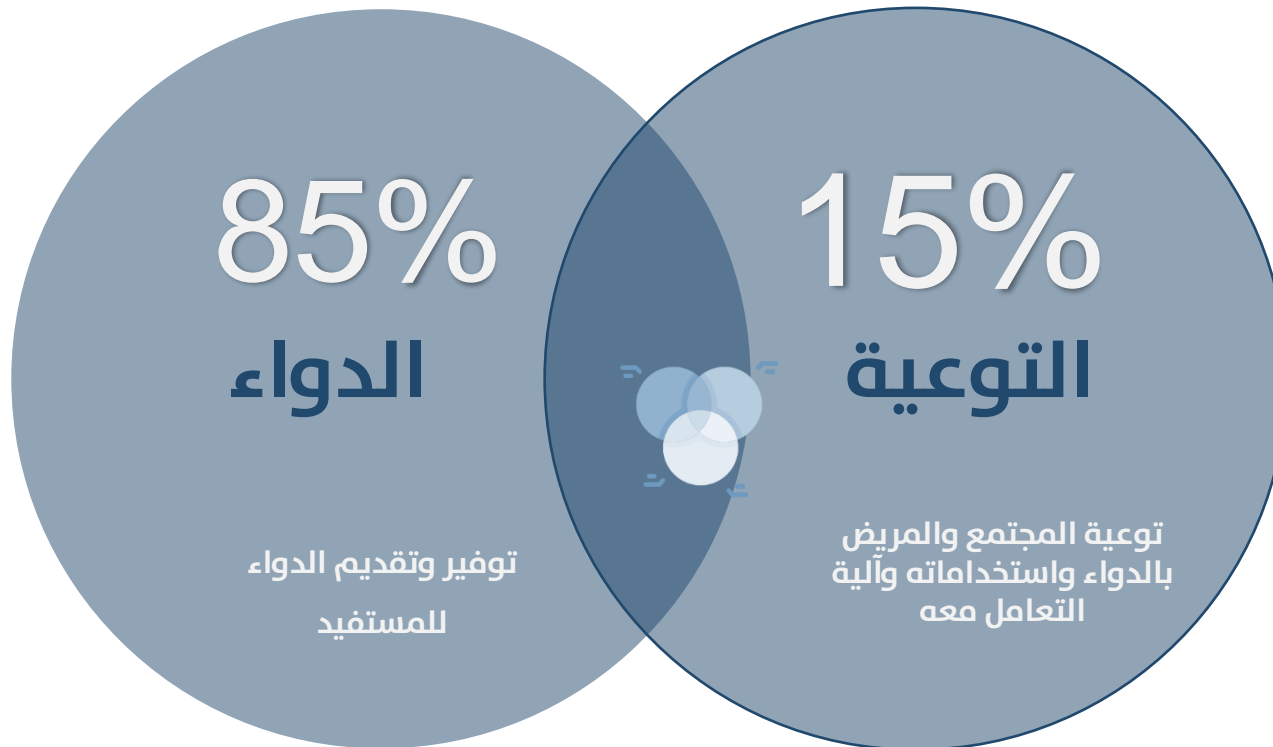




جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرفوعة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي رقم 1121

خارطة المخرجات

*النسب هنا هي المستهدفة في نهاية عام 2026م





جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرفقة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي برقم 1121

الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية

الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية
الضابطة لأداء العمل في الجمعية





خارطة الأهداف والمؤشرات

الأرقام والنسب هي المستهدفة في نهاية عام 2026م

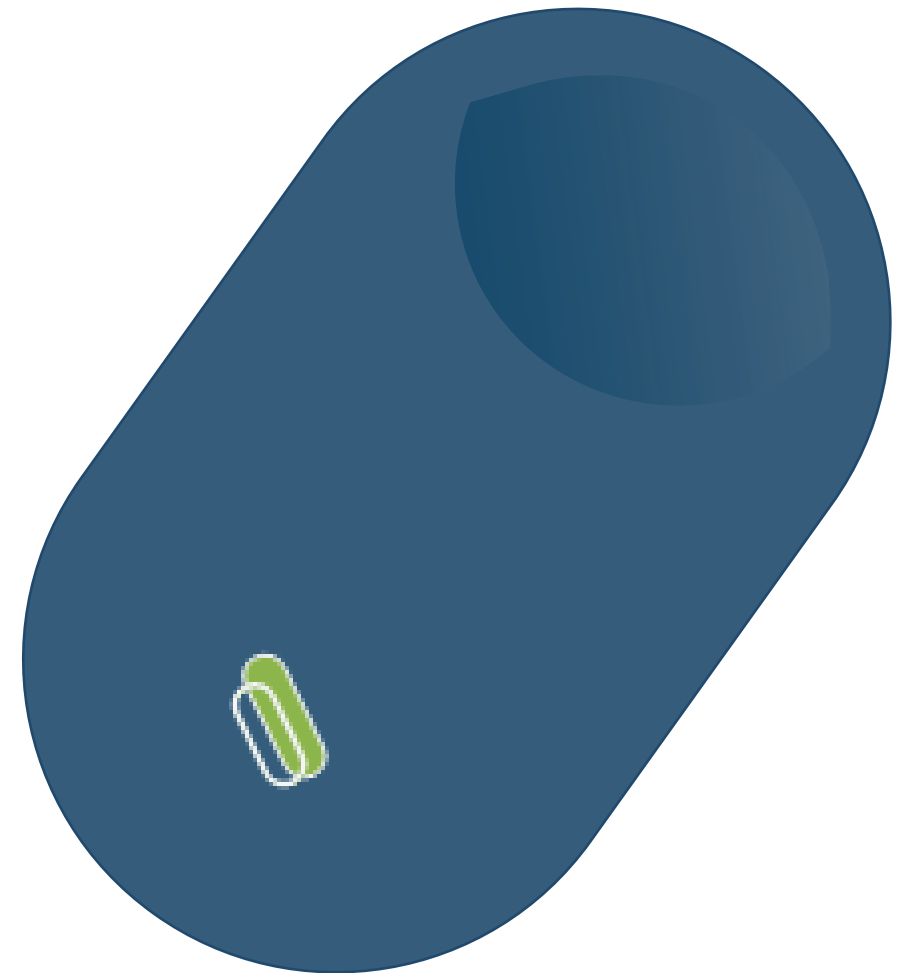
المسار	الهدف	المؤشر	القراءة	المدى	المسؤولية
الخدمات	تقديم خدمة أفضل للمستفيدين	عدد المستفيدين من توفير وإيصال الدواء	3000	في مجموع السنوات	وحدة الدواء
		عدد الفعاليات التوعوية الدوائية	300	في مجموع السنوات	وحدة التوعية
		عدد المتطوعين والمتطوعات	600	في مجموع السنوات	وحدة التطوع
البيئة المؤسسية	بناء بيئة مؤسسية فاعلة	نسبة الحوكمة	100%	آخر سنة في الاستراتيجية	وحدة التطوير والجودة
		عدد قنوات الاتصال المؤسسي الفاعلة	4	آخر سنة في الاستراتيجية	وحدة الإعلام والاتصال المؤسسي
		نسبة الرضا الوظيفي للموظفين	85%	آخر سنة في الاستراتيجية	وحدة الموارد البشرية
		نسبة الأداء الوظيفي	95%	آخر سنة في الاستراتيجية	وحدة الموارد البشرية
		عدد شهادات الجودة/التميز المؤسسي	3	آخر سنة في الاستراتيجية	وحدة التطوير والجودة
الموارد والشراكات	زيادة موارد الجمعية واستدامتها	مبلغ ريع الأوقاف والاستثمارات (سنويا)	1.000.000	آخر سنة في الاستراتيجية	وحدة التسويق والموارد المالية
		مبلغ الموارد المالية من التبرعات والمنح والمتجر (سنويا)	10.000.000	آخر سنة في الاستراتيجية	وحدة التسويق والموارد المالية
		عدد شركات الجمعية الفاعلة	30	آخر سنة في الاستراتيجية	وحدة العلاقات والشراكات

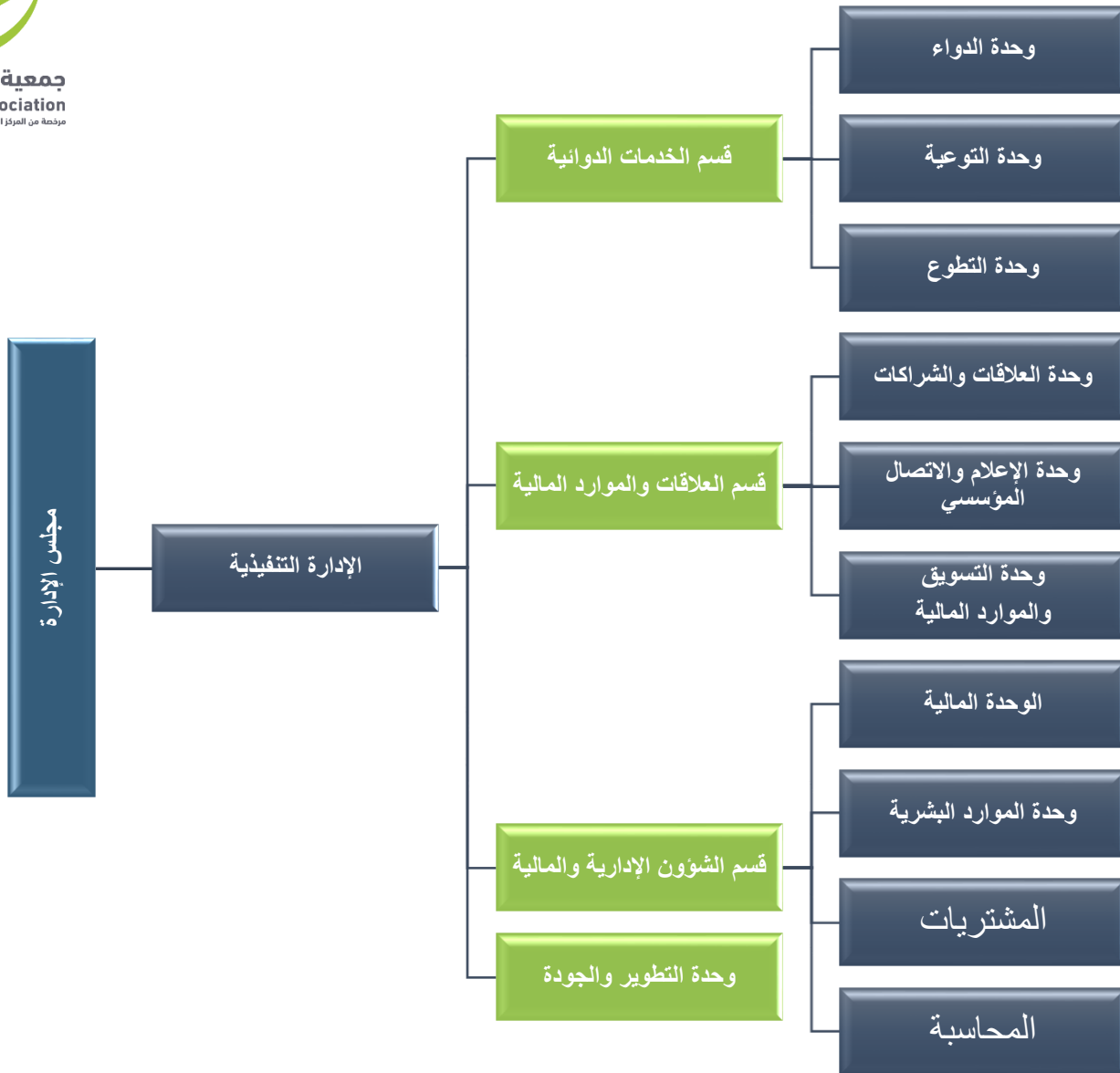


جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مرفوعة من المركز الوطني لتنمية القطاع الصحي رقم 1121

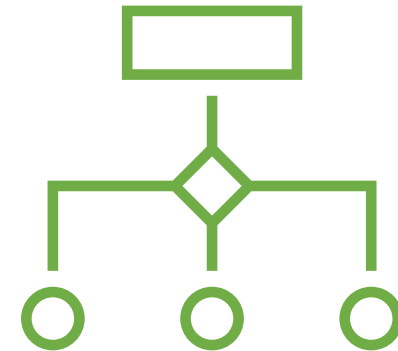
الهيكلية الاستراتيجية

خارطة الهيكلية التنظيمية التي تعين على حمل
الاستراتيجية وتحقيقها





الهيكل التنفيذي





جمعية معاافة الصحية

Moafa Health Association

مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي برقم ١١٢١