



جمعية معافاة الصحة
Moafa Health Association
مقر الجمعية: كسرونة، ولاية معافاة، الجزائر (1446هـ)

محضر اجتماع مجلس الإدارة الثاني عشر في دورته الأولى من عام 2024م
يوم: الأربعاء
تاريخ: 1446/06/17 هـ الموافق: 2024/12/18 م
الساعة: 01:00 م
في مقر الجمعية

محضر اجتماع مجلس الإدارة الثاني عشر في دورته الأولى من عام 2024م

يوم: الأربعاء

تاريخ: 1446/06/17 هـ الموافق: 2024/12/18 م

الساعة: 01:00 م

في مقر الجمعية



+966 11 205 2725
+966 59 507 3113
@Moafa_org_sa



بسم الله الرحمن الرحيم

افتتح أ.د/ عبدالله المطرفي على بركة الله مرحب بجميع أعضاء مجلس الإدارة ومستعرض لأجندة الاجتماع :

أولاً : مناقشة اعتماد التقرير المالي للربع الثالث بعد اطلاع لجنة المراجعة الداخلية واعتماده
قرار المجلس : الموافقة على البند الأول والرفع للمركز الوطني للاعتماد.
ثانياً : الاطلاع على تقييم رضا المستفيدين واتخاذ القرار حيال الملاحظات كما هو موضح بالجدول أدناه.

هذه الدراسة تمت على عدد المستفيدين 379									
غير راضى		راضى الى حد ما			راضى		السؤال		
1.80%	6	5%	19	93.30%	353	هل انت راض عن تواصل الموظفين معك اثناء تقديم الخدمة			
1.30%	5	6.10%	23	92.60%	351	هل انت راض عن خدماتنا من حيث الجودة			
4%	15	14.80%	56	81.30%	308	هل انت راض عن خدماتنا من حيث السرعة			
4%	15	9.5%	36	86.50%	328	هل انت راض عن رابط التسجيل الموجود بالموقع			
3.20%	15	9.20%	35	87.60%	332	هل انت راض عن الخدمات المقدمة من الصيدلية			
2.40%	9	10.30%	39	87.30%	331	هل انت راض عن تواصل اللجنة العلاجية معك بعد تقديم الخدمة			
2.90%	11	4.70%	18	92.30%	350	هل انت راض عن شرح الصيدلي لك بما يخص الادوية			
2.40%	9	6.30%	24	91.30%	346	هل انت راض عن تعامل موظفي الصيدلية			
1.80%	7	4.70%	18	93.40%	354	هل انت راض عن تعامل موظفي الجمعية			
2.60%	10	10%	38	87.30%	331	هل انت راض عن تعامل موظفي اللجنة العلاجية قبل و بعد تقديم الخدمة			
%5.8	5	%5	19	%89.10	355	هل انت راض عن خدمات الجمعية بشكل عام			
أخرى 4		الموقع 1			الواتس 374		أي طريقة تقترح للتواصل غير الايميل		





قرار المجلس	تقرير الإدارة التنفيذية	هل لديكم اي اقتراحات تحسين جودة الخدمة	م
يبلغ المستفيد بالقرار	ابلاغ المستفيد بمدة الصرف الموافق عليها من اللجنة العلاجية	5 من المستفيدين طالبوا تسريع صرف الجرعات الكيميائية لمرضى السرطان	1
يوجه للصيدلية الأقرب لموقع المستفيد	توجيه اللجنة العلاجية بسؤال المستفيد قبل الصرف هل يرغب بالاستلام من الصيدلية أو التوصيل للمنزل	عدد 5 اجابو اتمنى توصيل الأدوية إلى المنزل	2
يبلغ المستفيد بأن هناك اجراءات ضرورية للتأكد من استحقاق المستفيد	بعد التواصل مع الشركة اجابوا بأن التأخير بسبب عدم التوجيه	8 من المستفيدين اجابوا بالاهتمامات بسرعة تسليم الأدوية	3
يبلغ المستفيد بالقرار	بعد التواصل مع المستفيدين لم يقدموا مايلبت انتهاء صلاحية الدواء تم التواصل مع الصيدلية ولم تقم بصرف أي دواء منتهي الصلاحية أو قارب على الانتهاء اتخذت الإدارة التنفيذية بنشر تعميم بإضافة بند في ورقة الاستلام بعدم التوقيع على ورقة الاستلام الا بعد التأكد من صلاحية الدواء	2 من المستفيدين مراعاة صلاحية بعض الادوية	4
يبلغ المستفيد بالقرار	ابلاغ المستفيد بمدة الصرف الموافق عليها من اللجنة العلاجية	اتمنى ان تفتح المنصة قبل انتهاء الدواء متبقي له عشر ايام	5
يبلغ المستفيد بالقرار	يتم تطبيق اللوائح والأنظمة الصادرة من منة شفاء لاستحقاق صرف الأدوية من الجمعية	اقترح قبول التقرير الطبي كل ستة أشهر على الأقل لان المرة الاخيرة اعطيت تقرير مدته أكثر من 3 اشهر مقابل ولان تكلفة الكشف والفحوصات مكلفة جدا ولم نقدر عليها اقترح قبول تقرير لمدة 6 اشهر او منحنا فحوصات وجزاكم الله خير	6
يبلغ المستفيد بالقرار	عدم توفر الدواء في الوقت الحالي	التقرير الطبي يجب ان تكون فترته سنة	7
لا يمكن تطبيق الاقتراح وذلك بسبب سياسة الجمعية والتي تنص على الحفاظ على صلاحية الأدوية وطريقة الحفظ والنقل والتعاقد مع الشركات المدربة والمتخصصة	يرفع لمجلس الإدارة للقرار فيه	عدد اللذين اجابوا باقتراح توصيل الادوية عبر التطبيقات 184	8
		توجد شركات توصيل أدوية أفضل وأسهل للمريض من التي تتعامل معها الصيدلية ... مثل شركة فاستلو والذين يقومون بتوصيل الأدوية إلى البيت	



بنقل الأدوية الطبية بمنعنا من التعاقد مع التعاقد مع تطبيقات الأدوية	يرفع لمجلس الإدارة للقرار فيه	اقترح ارسال الأدوية إلى المنزل عبر تطبيقات التوصيل
يحسن في الموقع الالكتروني	يرفع لمجلس الإدارة للقرار فيه	الموقع لا يستطيع وضع خيار نسيت كلمة المرور
تشكر الجمعية المستفيد على الاقتراحات	يرفع لمجلس الإدارة للقرار فيه	الخدمة كانت فوق الممتازة الى نهاية سنة ٢٠٢٣ ولكن من بداية ٢٠٢٤ الى الآن ليست بالخدمة مقترحات/ *نظام اتمتة للطلبات *زيادة موظفي خدمة العملاء *نظام تحفيز موظفي خدمة العملاء *ادارة منفصلة تشرف على موظفي خدمة العملاء
تشكر الجمعية المستفيد على الاقتراحات	يرفع لمجلس الإدارة للقرار فيه	الخدمة المقدمة تحتاج إلى تحسين لكي حيث انه لا يتم متابعة موعدي انتهاء الدواء تاريخ الصلاحيه عند الصيدي وكذا عدم توفر الإدوية المصرف للمريض في الصيدليه وتأخر صرف الدواء لمدته طويله
يبلغ المستفيد بالقرار	ابلاغ المستفيد بمدة الصرف الموافق عليها من اللجنة العلاجية	السرية في صرف الأدوية لحوجتها الماسه من بدايه تقديم الطلب الي حتى صرف الادوية تأخذ شهور والأدوية ضروريه ومنفذاه وهي تعطاهها المريض يوميا وأيضا دعم بعض الفحوصات الغالية جدا
يبلغ المستفيد بالقرار	تم تعديل المشكلة في الموقع الجديد قيد الانطلاق	إضافة خانات في الموقع لرفض التامين
يبلغ المستفيد بالقرار	ابلاغ المستفيد بمدة الصرف الموافق عليها من اللجنة العلاجية	حسبنا يعرف العلاج بشكل؛ شهري فقد مضى أربعة أشهر متتالية ولم يصرف لنا العلاج.
يبلغ المستفيد بالقرار	ابلاغ المستفيد بمدة الصرف الموافق عليها من اللجنة العلاجية	المهم صرف الدواء كل شهر بسبب الحاجة للعلاج
يبلغ المستفيد بالقرار	يبلغ المستفيد بأنظمة قبول المستفيد في الجمعية وفقا لقرارات وأنظمة الدولة الصادرة	الجمعية لم تقصر كانت تصرف لي علاج زراعة الكلى ولكن توقفوا وطلبوا مني رفض التامين مع العلم انا قادمة للملكة زيارة وتامين الزيارة للحالات الطارئة فقط أصرت الموظفة لديكم إحضار رفض التامين وبعد معاناة من مستشفى إلى مستشفى اخيرا حجزنا في مستشفى الحمادي وطلبنا من الدكتور تقرير من التامين وبعد جبال كتب الدكتور التقرير ولكن للأسف ردت موظفة جمعية معافاة بأن تيجثوا عن جمعية اخرى وتعلمون ان علاج الزراعة مكلف جدا وانا موجودة مع أخي والطروف السودان والحرب لم استطع الرجوع للسودان
يبلغ المستفيد بالقرار	ابلاغ المستفيد بمدة الصرف الموافق عليها من اللجنة العلاجية	رفع سقف قيمة الوصفة للتمكن من شراء الأدوية اللازمة
يبلغ المستفيد بالقرار	تم حل المشكلة وتوجيهه للجنة العلاجية	يوجد خطأ في كمية العلاج الموصوف لي، ينقصني علبتين ليميكتال



الجمعية
Mo'ata Health Association
محافظة حماه - سورية
17

محضر اجتماع مجلس الإدارة الثاني عشر في دورته الأولى من عام 2024 م
يوم : الأربعاء
تاريخ: 1446/06/17 هـ الموافق : 2024/12/18 م
الساعة : 01:00 م
في مقر الجمعية

يبلغ المستفيد بالقرار	يبلغ المستفيد لمدة الصرف الموافق عليها	يبلغ المستفيد بالقرار	19
يبلغ المستفيد بالقرار	يبلغ المستفيد بأن صرف العلاج بعد توفر الدعم	يبلغ المستفيد بالقرار	20
يبلغ المستفيد بالقرار	يبلغ المستفيد لمدة الصرف الموافق عليها	يبلغ المستفيد بالقرار	21
يبلغ المستفيد بالقرار	يبلغ المستفيد ليست من اختصاص الجمعية	يبلغ المستفيد بالقرار	22
يبلغ المستفيد بالقرار	يبلغ المستفيد ليست من اختصاص الجمعية	يبلغ المستفيد بالقرار	23
يبلغ المستفيد بالقرار	توجيه للعلاجية بعمل جدول صرف للمستفيدين وتزويده لقصر الطبيعة المتابعة وفقاً لتواريخ الصرف	يبلغ المستفيد بالقرار	24
يبلغ المستفيد بالقرار	عدم توفر الدواء في الوقت الحالي	يبلغ المستفيد بالقرار	25

قرار المجلس : الموافقة على البند الثاني .



+966 11 205 2725
+966 59 507 3113
@Mo'ata_org_sa

ثالثاً: مناقشة الموافقة على الأنشطة والفعاليات الميدانية وفقاً لجدول الأيام العالمية لوزارة الصحة بعد الإصدار والرفع فيه للجهة الاشرافية للموافقة.
قرار المجلس : الموافقة على البند الثالث .

رابعاً: مناقشة مشروع إعادة تدوير الدواء كما هو موضح بالجدول :

م	اسم المشروع	قيمة التبرع يبدأ من	القيمة التقديرية المراد الوصول إليها
1	مشروع إعادة تدوير الأدوية		

قرار المجلس : الموافقة على البند الرابع مع التواصل مع الجهات المنفذة للمشروع لتخزين الأدوية مثل النهدي والشركات المتعاقدة .

رابعاً : مناقشة عقود شركات التسويق التالية :

- مؤسسة دار نبأ
- شركة كدان

قرار المجلس : يعتمد بعد تواصل الدكتور خلف من الجمعيات المتعاقدة لمعرفة جدوى التسويق وحجم الإيرادات

خامساً :

تجديد العقود في منصة قوى كلا من :

- 1- الرئيس التنفيذي غادة خياط
- 2- موظف التقييم محمد البسي

قرار المجلس :

الموافقة على البند الخامس.

سادساً: مناقشة ما استجد في الاجتماع بخصوص الاستثمار والاستدامة للجمعية.

- البحث عن عقار مناسب ومتوافق مع اشتراطات الاقتراض من برنامج (دائم) والجهات الممولة للجهات الخيرية على أن يتم التأكد من أن العقار ضمن المبلغ المسموح للاقتراض، وأن يكون العقار له عائد مالي قادر على سداد القرض، ان يتم تقييمه من قبل المختصين العقاريين، والبت في اجراءات التملك فور تطابق المواصفات المطلوبة..





- توجيه للمدير التنفيذي بالبحث عن المحافظ الاستثمارية منخفضة المخاطر في جميع بنوك المملكة والرفع للمجلس بجدول يوضح فيه اسم البنك - اسم المحفظة - ونسبة العائد - مدة الإيداع وذلك ضمن حرص مجلس الإدارة عن البحث عن سبل الاستفادة المالية للجمعية.

قرار المجلس: الموافقة على البند السادس.

انتهى الاجتماع في تمام الساعة : م

م	الاسم	المنصب	التوقيع
1	أ.د. عبدالله بن فريح المطرفي	رئيس مجلس الإدارة	
2	د. فهد بن عيد البسي	نائب الرئيس	
3	د. خلف بن عبدالله العتري	المشرف المالي	
4	د. إبراهيم بن احمد الشريف	عضو مجلس	
5	د. راشد بن سعود السهلي	عضو مجلس	





جمعية معافاة الصحية
Moafa Health Association
مرفقة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي برقم ١١٢١

التاريخ: 2025-01-05
ملحق مجلس الإدارة الثاني عشر
الموضوع: 119/1446
الرقم:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
السادة/ المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
نرفق إليكم قائمة فعاليات 2025م
حفظهم الله

اسم المشروع	تعريف الفعالية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	تكلفة المشروع	تكلفة التسمية	القيمة التقديرية المراد الوصول إليها
يوم إطلاق عشب بصر	تهدف لتعزيز نمط الحياة الصحي عبر أنشطة توعوية وفحوصات طبية.	01/01/25	01/01/25			
اليوم العالمي للسرطان	زيادة الوعي حول السرطان، تعزيز الوقاية، التشخيص المبكر، ودعم العلاج. يهدف إلى توحيد الجهود العالمية لمكافحة السرطان وتحسين جودة حياة المصابين به.	04/02/25	04/02/25			
اليوم العالمي للكلى	زيادة الوعي حول أهمية صحة الكلى، الوقاية من أمراض الكلى، وتعزيز الكشف المبكر والدواء المناسب للحفاظ على صحة الكلى.	14/03/25	14/03/25			
يوم الصحة العالمي	تعزيز الوعي بالقضايا الصحية ويهدف إلى تسليط الضوء على التحديات الصحية الحالية وتشجيع الجهود لتحسين الصحة.	07/04/25	07/04/25			
اليوم العالمي للشلل الرعاش	يهدف إلى زيادة الوعي بالمرض، تعزيز الفهم والدعم للمصابين، وتسليط الضوء على أهمية البحث والرعاية لتحسين حياة المرضى.	11/04/25	11/04/25			
اليوم العالمي لسرطان الجلد	تهدف إلى زيادة الوعي حول سرطان الجلد، أهمية الوقاية منه، والتشجيع على الفحص المبكر للحماية من مضاعفاته وتحسين فرص العلاج.	01/05/25	01/05/25			
اليوم العالمي للذئبة	يهدف إلى زيادة الوعي بالمرض، تسليط الضوء على تأثيره على المرضى، وتعزيز الفهم والدعم للعلاج والبحث لتحسين حياة المصابين.	05/05/25	05/05/25			
اليوم العالمي للتصلب اللويحي المتعدد	يهدف إلى زيادة الوعي بالمرض، تسليط الضوء على تأثيره على المصابين، وتعزيز الفهم والدعم للبحث والعلاج لتحسين حياة المرضى.	30/05/25	30/05/25			
اليوم العالمي لسرطان الدماغ	يهدف إلى زيادة الوعي بالمرض، تسليط الضوء على أهمية التشخيص المبكر والعلاج، وتحسين طرق العلاج وجودة حياة المرضى.	08/06/25	08/06/25			

+966 59 507 3113

@Moafa_org_sa



+966 59 507 3113





جمعية معافاة الصحية
Moafa Health Association
مركز من المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي رقم ١١٢١

التاريخ: 2025-01-05
الموضوع: ملحق مجلس الإدارة الثاني عشر
الرقم: 119/1446

	30/08/25	01/08/25	زيادة الوعي بأهمية جهاز المناعة، تعزيز الوقاية من الأمراض، وتسلط الضوء على طرق تعزيز صحة المناعة عبر التغذية السليمة، التمارين الرياضية، والتطعيمات.	الشهر العالمي للمناعة
--	----------	----------	--	--------------------------

تقبلوا أطيب تحياتنا،،

رئيس مجلس الإدارة

أ.د/ عبدالله المطرفي



+966 59 507 3113

@Moafa_org_sa

